

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	APROBACIÓN DEL PLAN DE CONTINGENCIA PARA EVENTOS DE CONCENTRACIÓN MASIVA
<b>Institución</b>	GAD MUNICIPALIDAD DE AMBATO
<b>Descripción</b>	Trámite para aprobación del plan de contingencia de eventos de concentración masiva en donde se validarán los parámetros técnicos del mismo, a fin de verificar la capacidad de respuesta ante una posible emergencia que pueda afectar el desarrollo de este tipo de eventos.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Trámite dirigido a personas naturales o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras que requieran la aprobación del plan de contingencia de eventos de concentración masiva en donde se validarán los parámetros técnicos del mismo.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Plan de contingencia para eventos de concentración masiva</li></ul> <b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud dirigida a la Unidad de Gestión de Riesgos.</li><li>2. Plan de emergencia institucional y sus anexos.</li></ol>

**¿Cómo hago el trámite?****PRESENCIAL:**

1. Entregar solicitud adjuntando plan de contingencia para eventos de concentración masiva y demás requisitos.
2. Dar las facilidades para el desarrollo de la inspección.
3. Retirar documento de aprobación del plan de contingencia para eventos de concentración masiva.
4. Dar facilidades para el desarrollo de inspección durante el evento.

**EN LÍNEA:**

1. Ingresar al aplicativo de espectáculos públicos en el link:  
[https://gadmaapps.ambato.gob.ec:9001/apex/f?p=102:LOGIN\\_DESKTOP:2889585426502:::::](https://gadmaapps.ambato.gob.ec:9001/apex/f?p=102:LOGIN_DESKTOP:2889585426502:::::)
2. Ingresar requisitos.
3. Dar las facilidades para el desarrollo de la inspección.
4. Descargar del aplicativo el documento aprobado del plan de contingencia para eventos de concentración masiva.
5. Dar facilidades para el desarrollo de inspección durante el evento.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****PRESENCIAL:**

Edificio Centro: Bolívar y Castillo

Lunes a Viernes de 08h00 a 18h00

**EN LÍNEA:**

Atención mediante la plataforma GADMATIC

Lunes a Viernes de 08h00 a 17h00

**Base Legal**

- [Constitución de la República del Ecuador 2008](#). Art. Art. 389.
- [Código Orgánico de organización Territorial, Autonomía y Descentralización COOTAD](#). Art. Art. 140.
- [Ley de Seguridad Pública y del Estado](#). Art. Art. 11, literal (d)..

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Call center institucional  
**Correo Electrónico:** gadma@ambato.gob.ec  
**Teléfono:** 03-2997800

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	09	0	32
2024	08	0	28
2024	07	0	19
2024	06	0	31
2024	05	0	28
2024	04	0	25
2024	03	0	49
2024	02	0	35
2024	01	0	25
2023	12	0	38
2023	11	0	33
2023	10	0	33