

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD PARA HABILITACIÓN O SUSPENSIÓN DE SERVICIO DE CONEXIÓN EXISTENTE. EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (EPMAPS)
-----------------------	--

Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
--------------------	---

Descripción	Permite al usuario realizar la solicitud para Habilitación o Suspensión del Servicio de una conexión existente, previa validación de datos del titular de la cuenta de agua potable.
--------------------	--

¿A quién está dirigido?

Para la habilitación o suspensión: Las personas naturales nacionales o extranjeras que tengan una cuenta de agua potable taponada y que cumplan los requisitos establecidos en el formulario de SOLICITUD PARA HABILITACIÓN O SUSPENSIÓN DE SERVICIO

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- HABILITACION O SUSPENSIÓN DE SERVICIO

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Formulario para Habilitación o Suspensión de servicio por el titular del predio.
2. Cédula del titular.

Requisitos Específicos:

1. **En caso de habilitación** adjuntar el certificado de gravamen actualizado.
2. **En caso de habilitación** adjuntar una foto de la fachada del predio.
3. **En caso de habilitación** adjuntar una foto de la conexión taponada.
4. **En caso de suspensión del servicio** mantener los pagos del servicio agua potable al día.

¿Cómo hago el trámite?

1. El cliente debe llenar y suscribir el formulario de habilitación o Suspensión de servicio.
2. Adjuntar los requisitos descritos al formulario de habilitación o Suspensión de servicio.
3. Una vez que exista la factibilidad técnica se procederá con el trabajo solicitado.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Para Habilitación: El costo por concepto de habilitación de agua potable es de:

- 1/2 pulgada USD 109,16
- 3/4 pulgada USD 154,38
- 1 pulgada USD 287,70
- 1 1/2 pulgadas USD 582,20
- 2 pulgadas USD 1.949,59
- 3 pulgadas USD 3.015,74
- 4 pulgadas USD 4.233,29

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Canales de atención Presencial:

- Agencia: Valle de los Chillos
Dirección: Gribaldo Miño y Av. Ilaló, sector Dean bajo, Conocoto. Horario de Atención: Lunes-Viernes 08H00 a 16H30
- Agencia: Quicentro Sur
Dirección: Centro Comercial Quicentro Sur local 84; 2do piso. Horario de atención: Lunes a Sábado: 08H30 a 18H00
- Agencia: Matriz
Dirección: Av. Mariana de Jesús entre Italia y Alemania. Horario de Atención: Lunes-Viernes: 08H00 a 16H45; Sábados 08h00 a 13h00
- Agencia: El Condado
Dirección: Centro Comercial El Condado, Local 107 - 109, Av. Prensa y Mariscal Sucre. Horario de Atención: Lunes-Sábado 10H00 a 18H00.
- Agencia: Calderón (Centro Comercial Coral Plaza)
Dirección: Marianitas de Calderón, Sub. 1 Atención: Lunes-Sabado: 09H00 a 17H00
- Agencia: Zonal Eloy Alfaro
Dirección: Alonso de Angulo y Cap. Cesar Chiriboga. Horario: 08H00 a 16:30
- Agencia: Tumbaco
Dirección: Centro Comercial Ventura Mall 2do Piso
Horario: 08H00 a 18H00

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: MSc. Karina Garcia
Correo Electrónico: atencion.cliente@aguaquito.gob.ec
Teléfono: 02 2994-400

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	01	0	57
2025	12	0	41
2025	11	0	47
2025	10	0	34
2025	09	0	38
2025	08	0	66
2025	07	0	80
2025	06	0	70
2025	05	0	47
2025	04	0	70
2025	03	0	42
2025	02	0	61
2025	01	0	51
2024	10	0	128
2024	09	0	162
2024	08	1186	174
2024	07	0	2