

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	FACTIBILIDAD DE SERVICIOS ASIGNADA POR LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (EPMAPS)
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
<b>Descripción</b>	<p>El cliente puede conocer si su predio dispone o puede disponer del servicio de agua potable y /o alcantarillado a través de la FACTIBILIDAD DE SERVICIOS así también obtener la CERTIFICACIÓN DE SERVICIOS de agua potable y/o alcantarillado, dicha certificación es necesaria para realizar trámites en el Distrito Metropolitano de Quito, entre otros.</p> <p>El resultado de la solicitud estará disponible en la Agencia Matriz, en la ventanilla de información, en el lapso de 8 días laborables posterior a la recepción de formulario conjuntamente con los requisitos.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Este trámite esta dirigido a toda la ciudadanía, puede ser solicitado por el titular del predio cuya necesidad sea conocer, a través de la factibilidad y/o certificación de servicios de agua potable y/o alcantarillado, si su predio dispone o no del servicio.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• CERTIFICACIÓN Y/O FACTIBILIDAD DE SERVICIOS</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Debe poseer un predio dentro del Distrito Metropolitano de Quito.</li><li>2. Para la Factibilidad de Servicios, debe adjuntar copia actualizada del informe de Regulación Metropolitana (I.R.M.) debidamente sellado.</li><li>3. Para Certificación de Servicio, debe adjuntar la copia del Comprobante del Pago del Impuesto Predial.</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Llenar y suscribir el formulario de SOLICITUD DE FACTIBILIDAD DE SERVICIO disponible en la agencia matriz,</li><li>2. Acudir a la ventanilla de información de la Agencia Matriz y entregar el original del Formulario con los requisitos.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Este trámite se debe realizar únicamente en la Agencia Matriz:</p> <p>Dirección: Av. Mariana de Jesús entre Italia y Alemania. Horario de Atención: Lunes-Viernes: 07H30 a 17H00. Sábados 08h00 a 12h00.</p>
<b>Base Legal</b>	
<b>Contacto para atención</b>	<p><b>Funcionario/Dependencia:</b> Servicios Ciudadanos WhatsApp Messenger: (02) 3952310</p> <p><b>Correo Electrónico:</b> atencion.cliente@aguaquito.gob.ec</p>

ciudadana

**Teléfono:** Contact Center Municipal: 1800 510 510

Transparencia