

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | REPARACIÓN DE REDES PÚBLICAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO. EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (EPMAPS)   |
| <b>Institución</b>  | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO   |
| <b>Descripción</b>  | La EPMAPS realiza constante mantenimiento de las redes de distribución de agua potable y redes de alcantarillado de todo el Distrito Metropolitano de Quito, en este sentido es importante que, si usted detecta fugas de agua potable o ruptura de redes de alcantarillado informe de inmediato, a fin de que la EPMAPS actúe de inmediato a través del contingente de nuestro equipo especializado en reparaciones de redes de agua potable y alcantarillado.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Las fugas de agua potable y alcantarillado afectan a toda la comunidad, principalmente por los problemas que acarrear. En este sentido, es responsabilidad de todos los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito, sus parroquias aledañas y cualquier persona que detecte las fugas, reportar las mismas, especificando el sector donde se encuentre para la fácil identificación y reparación.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Reparación de las averías reportadas y mantenimiento de la red de distribución de agua potable y alcantarillado.</li></ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>Para este servicio no es necesario requisito alguno; solamente la disponibilidad de las personas para reportar la dirección del daño; y, de ser el caso, tener a la mano la planilla del servicio de agua potable.</li></ol>  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>El cliente puede solicitar la reparación por medio de la línea gratuita de servicio al cliente 1800 24-24-24 donde un ejecutivo de atención al cliente receptorá la solicitud y procederá con el direccionamiento correspondiente.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Aplicación Móvil, Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>  |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo   |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p>Canales de atención Presencial:</p> <p>Agencia: Valle de los Chilllos<br/>Dirección: Grialdo Miño y Av. Ilaló, sector Dean bajo, Conocoto. Horario de Atención: Lunes-Viernes 08H00 a 16H45 (cerrada temporalmente)</p> <p>Agencia: Quicentro Sur<br/>Dirección: Centro Comercial Quicentro Sur local 84; 2do piso. Horario de atención: Lunes a Sábado: 08H30 a 18H00</p>   |

Agencia: Matriz

Dirección: Av. Mariana de Jesús entre Italia y Alemania. Horario de Atención: Lunes-Viernes: 07H30 a 17H00. Sábados 08h00 a 12h00

Agencia: El Condado

Dirección: Centro Comercial El Condado, Local 107 - 109, Av. Prensa y Mariscal Sucre. Horario de Atención: Lunes-Sábado 10H00 a 18H30.

Agencia: Carapungo (Recaudación)

Dirección: Av. Luis Vaccari frente al Parque La Juventud Horario de Atención: Lunes-Viernes: 08H00 a 16H30

#### Base Legal

- [Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización.](#)  
Art. ARTICULO 4.

#### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicios Ciudadanos WhatsApp Messenger: (02) 3952310

**Correo Electrónico:** [atencion.cliente@aguaquito.gob.ec](mailto:atencion.cliente@aguaquito.gob.ec)

**Teléfono:** Contact Center Municipal: 1800 510 510

#### Transparencia