

Información de Trámite

Nombre Trámite	REIMPRESIÓN DE FACTURA Y CONSULTA DE VALORES FACTURADOS DEL CONSUMO DEL SERVICIO. EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (EPMAPS)
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
Descripción	Desde la comodidad de su hogar puede ingresar a la página web institucional: www.aguaquito.gob.ec seleccionar el enlace denominado FACTURAS y realizar la consulta de su factura electrónica así como descarga de la misma.
¿A quién está dirigido?	<p>Este servicio puede ser solicitado por el titular de la cuenta sea de una institución pública o privada, persona natural o persona jurídica, nacional o extranjera que tenga una cuenta de consumo en la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• IMPRESION DE FACTURA ELECTRONICA
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Número de cuenta contrato.2. Número de cédula o RUC del titular de la cuenta contrato. <hr/>

¿Cómo hago el trámite?

En Línea

1. Ingresar a la página web institucional: www.aguaquito.gob.ec/consulta-factura-electronica.php
2. Realizar la consulta de su factura electrónica.
3. Reimprimir su comprobante
4. Verificar los valores de sus consumos de agua potable y saneamiento.

Presencial

1. Presentarse en la agencia de su conveniencia
2. Acercarse a ventanilla con los requisitos
3. Recibir la factura

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Canales de atención Presencial:

- Agencia: Valle de los Chillos
Dirección: Gribaldo Miño y Av. Ilaló, sector Dean bajo, Conocoto.
Horario de Atención: Lunes-Viernes 08H00 a 16H30
- Agencia: Quicentro Sur
Dirección: Centro Comercial Quicentro Sur local 84; 2do piso.
Horario de atención: Lunes a Sábado: 08H30 a 18H00
- Agencia: Matriz
Dirección: Av. Mariana de Jesús entre Italia y Alemania.
Horario de Atención: Lunes-Viernes: 08H00 a 16H45; Sábados 08h00 a 13h00
- Agencia: El Condado
Dirección: Centro Comercial El Condado, Local 107 - 109, Av. Prensa y Mariscal Sucre.
Horario de Atención: Lunes-Sábado 10H00 a 18H00.
- Agencia: Calderón (Centro Comercial Coral Plaza)
Dirección: Marianitas de Calderón, Sub. 1
Horario de Atención: Lunes-Sabado: 09H00 a 17H00
- Agencia: Zonal Eloy Alfaro
Dirección: Alonso de Angulo y Cap. Cesar Chiriboga.
Horario de Atención: 08H00 a 16:30
- Agencia: Tumbaco
Dirección: Centro Comercial Ventura Mall 2do Piso
Horario de Atención: 08H00 a 18H00

Base Legal

- [Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización - COOTAD](#). Art. ARTICULO 568.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: MSc. Karina Garcia
Correo Electrónico: atencion.cliente@aguaquito.gob.ec
Teléfono: 02 2994-400

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	9419
2026	01	0	8364
2025	12	0	6958
2025	11	0	6418
2025	10	0	7918
2025	09	0	7504
2025	08	0	5373
2025	07	0	6158
2025	06	0	6185
2025	05	0	6731
2025	04	0	6828
2025	03	0	6985
2025	02	0	6563
2025	01	0	8367
2024	10	0	8277
2024	09	0	8603
2024	08	1186	7943
2024	07	36	9062