

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REIMPRESIÓN DE FACTURA Y CONSULTA DE VALORES FACTURADOS DEL CONSUMO DEL SERVICIO. EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (EPMAPS)
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
<b>Descripción</b>	Desde la comodidad de su hogar puede ingresar a la página web institucional: <a href="http://www.aguaquito.gob.ec">www.aguaquito.gob.ec</a> seleccionar el enlazar denominado FACTURAS y realizar la consulta de su factura electrónica así como descarga de la misma.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Este servicio puede ser solicitado por el titular de la cuenta sea de una institución pública o privada, persona natural o persona jurídica, nacional o extranjera que tenga una cuenta de consumo en la Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• IMPRESION DE FACTURA ELECTRONICA</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Número de cuenta contrato.</li><li>2. Número de cédula o RUC del titular de la cuenta contrato.</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p>Desde la comodidad de su hogar, el cliente puede ingresar a la página web institucional: <a href="http://www.aguaquito.gob.ec">www.aguaquito.gob.ec</a> y realizar la consulta de su factura electrónica, reimprimir su comprobante y verificar los valores de sus consumos de agua potable y saneamiento.</p> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### Canales de atención Presencial:

- Agencia: Valle de los Chillos  
Dirección: Gribaldo Miño y Av. Ilaló, sector Dean bajo, Conocoto. Horario de Atención: Lunes-Viernes 08H00 a 16H30
- Agencia: Quicentro Sur  
Dirección: Centro Comercial Quicentro Sur local 84; 2do piso. Horario de atención: Lunes a Sábado: 08H30 a 18H00
- Agencia: Matriz  
Dirección: Av. Mariana de Jesús entre Italia y Alemania. Horario de Atención: Lunes-Viernes: 08H00 a 16H45; Sábados 08h00 a 13h00
- Agencia: El Condado  
Dirección: Centro Comercial El Condado, Local 107 - 109, Av. Prensa y Mariscal Sucre. Horario de Atención: Lunes-Sábado 10H00 a 18H00.
- Agencia: Calderón (Centro Comercial Coral Plaza)  
Dirección: Marianitas de Calderón, Sub. 1 Atención: Lunes-Sabado: 09H00 a 17H00
- Agencia: Zonal Eloy Alfaro  
Dirección: Alonso de Angulo y Cap. Cesar Chiriboga. Horario: 08H00 a 16:30
- Agencia: Tumbaco  
Dirección: Centro Comercial Ventura Mall 2do Piso  
Horario: 08H00 a 18H00

## Base Legal

- [Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización - COOTAD](#). Art. ARTICULO 568.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Contacto: Pahola Carrillo  
**Correo Electrónico:** [atencion.cliente@aguaquito.gob.ec](mailto:atencion.cliente@aguaquito.gob.ec)  
**Teléfono:** Teléfono: 1800242424

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	10	0	8277
2024	09	0	8603
2024	08	1186	7943
2024	07	36	9062

