

Información de Trámite

Nombre Trámite	REIMPRESIÓN DE FACTURA Y CONSULTA DE VALORES FACTURADOS DEL CONSUMO DEL SERVICIO. EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO (EPMAPS)
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
Descripción	Este servicio puede solicitarlo el titular de la cuenta sea de una institución pública o privada, persona natural o persona jurídica, nacional o extranjera que tenga una cuenta de consumo en la Empresa Pública de Agua Potable y Saneamiento.
¿A quién está dirigido?	<p>Este servicio que presta la EPMAPS puede ser solicitado por el titular de la cuenta sea de una institución pública o privada, persona natural o persona jurídica, nacional o extranjera que tenga una cuenta de consumo en la Empresa Pública de Agua Potable y Saneamiento.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● IMPRESION DE FACTURA ELECTRONICA
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Datos del cliente <p>Debe ser cliente de la EPMAPS para acceder al servicio de consulta de facturas EPMAPS.</p>
¿Cómo hago el trámite?	<p>Desde la comodidad de su hogar, el cliente puede ingresar a la página web institucional: www.aguaquito.gob.ec y realizar la consulta de su factura electrónica, reimprimir su comprobante y verificar los valores de sus consumos de agua potable y saneamiento.</p> <p>Canales de atención: Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	<p>Canales de atención Presencial:</p> <p>Agencia: Valle de los Chillos Dirección: Gribaldo Miño y Av. Ilaló, sector Dean bajo, Conocoto. Horario de Atención: Lunes-Viernes 08H00 a 16H45 (cerrada temporalmente)</p> <p>Agencia: Quicentro Sur Dirección: Centro Comercial Quicentro Sur local 84; 2do piso. Horario de atención: Lunes a Sábado: 08H30 a 18H00</p> <p>Agencia: Matriz Dirección: Av. Mariana de Jesús entre Italia y Alemania. Horario de Atención: Lunes-Viernes: 07H30 a 17H00. Sábados 08h00 a 12h00</p> <p>Agencia: El Condado Dirección: Centro Comercial El Condado, Local 107 - 109, Av. Prensa y Mariscal Sucre. Horario de Atención: Lunes-Sábado 10H00 a 18H30.</p> <p>Agencia: Carapungo (Recaudación) Dirección: Av. Luis Vaccari frente al Parque La Juventud Horario de Atención: Lunes-Viernes: 08H00 a 16H30</p>

Base Legal

- [Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización.](#)
Art. ARTICULO 568.

Contacto para
atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Servicios Ciudadanos WhatsApp Messenger: (02) 3952310

Correo Electrónico: facturacion1@aguaquito.gob.ec

Teléfono: Contact Center Municipal: 1800 510 510

Transparencia