

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CERTIFICADO DE CALIFICACIÓN DE AFORO PARA ESPECTÁCULOS PÚBLICOS Y DEPORTIVOS EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
<b>Descripción</b>	Calificar el número máximo de espectadores de un espectáculo público que se desarrolle en el Distrito Metropolitano de Quito, asegurando que se cumplan las normativas de seguridad y prevención de riesgos
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Calificar el número máximo de espectadores de un espectáculo público que se desarrolle en el Distrito Metropolitano de Quito, asegurando que se cumplan las normativas de seguridad y prevención de riesgos</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Obtención de certificado de aforo para espectáculos públicos en el Distrito Metropolitano de Quito</li></ul>

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

Formulario de solicitud de certificación de calificación de aforo.

Imagen en formato pdf de la cédula original de la persona que realiza el trámite

Mapa de distribución, evacuación y recursos

### Requisitos Específicos:

1. En caso de terceras personas cargar la imagen en formato pdf de la cédula de la persona que firma la solicitud.

2. En caso de realizar el evento en espacio público: Presentar la reservar provisional por parte de la administración zonal donde pertenece el predio.

3. En caso de ser en un establecimiento cerrado: Imagen digital permiso de funcionamiento – LUAE.

4. En caso de cierre de vías transitadas: Ingreso (recibido) o Autorización de la Agencia Metropolitana de Tránsito.

5. En caso de eventos deportivos tales como, ciclismo, atletismo, etc.: Ingreso (recibido) o Autorización de la Dirección Metropolitana de Deportes

6. En caso de eventos en las parques y jardines del DMQ: Ingreso (recibido) o Autorización de la Unidad de Parques y Jardines de EPMMOP

## ¿Cómo hago el trámite?

### Presencial:

-Descargar, completar en digital y firmar (manuscritamente) la solicitud de certificación de aforo, publicado en la página

web:[https://seguridad.quito.gob.ec/?page\\_id=879](https://seguridad.quito.gob.ec/?page_id=879)

-Entregar la solicitud física con los requisitos obligatorios y especiales, en la ventanilla única, con 15 días de anticipación a la fecha de realización del evento.

-Retirar la certificación en el plazo de 3 días laborables, posterior a haber ingresado la documentación.

### En línea:

-Descargar, completar digital y firmar (digitalmente) la solicitud de certificación de aforo, publicado en la página

web:[https://seguridad.quito.gob.ec/?page\\_id=879](https://seguridad.quito.gob.ec/?page_id=879).

-Enviar la solicitud digital con los requisitos obligatorios y especiales, al correo electrónico: [aforo.control@quito.gob.ec](mailto:aforo.control@quito.gob.ec), con 15 días de anticipación a la fecha de realización del evento.

-Recibir vía correo electrónico o sitra la respuesta al trámite, en un plazo de 3 días laborables.

### Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos: Ventanilla Única

Dirección: pasaje Espejo Oe2-40, entre Guayaquil y Flores- Edificio Eugenio Espejo.

Horario de lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

Base Legal

- [ORDENANZA METROPOLITANA No. 095-2025](#). Art. ART 744 - ART 760.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Secretaría General de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos

**Correo Electrónico:** aforo.control@quito.gob.ec

**Teléfono:** PBX: 3952300 EXT 20401

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	08	0	0
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0

