

Información de Trámite

Nombre Trámite	INFORME TÉCNICO DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DE RIESGOS.
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO
Descripción	Este trámite se solicita cuando el Informe de Regulación Metropolitana (IRM) indique encontrarse en quebrada rellena, por movimientos en masa, por lahares, por afectación (ZR), o cuando el administrado desea conocer la situación de riesgos de un predio. Nota 1: Si desea conocer a qué Administración Zonal corresponde el predio/lote o acceder al visualizador en línea, en el siguiente enlace: https://geoquito.quito.gob.ec/portal/apps/experiencebuilder/experience/?id=afd4689d2bd94e84ba9a941db3a4956c Nota 2: Si desea solicitar un Informe de análisis preliminar del riesgo de desastres calificación de planes parciales urbanos o de expansión urbana, dirigir su solicitud y Ordenamiento Territorial (SHOT), ubicada en la calle García Moreno, 170401 Quito. Nota 3: Si desea solicitar un Informe técnico de evaluación y calificación de riesgo dirigir su solicitud a la unidad especial Regula tu Barrio de cada Administración Zonal.
¿A quién está dirigido?	Dirigida a toda las personas naturales o jurídicas que requieran del Informe de Evaluación de Riesgos según sea requerido por el Informe de Regulación Metropolitana del predio, la intervención o sea de interés del administrado para conocer las condiciones de riesgo. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: Informe técnico de evaluación y calificación de riesgos.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Número de predio o lote
2. Ubicación del predio/lote
3. Informe de Regulación Metropolitana (IRM) legalizado
4. Descripción de la Solicitud

Requisitos Específicos:

1. Administración Zonal
2. Autorización del dueño del predio. En caso de que el trámite lo realice un tercero
3. Implantación del proyecto en formato SHP, KML, KMZ, DWG o DXF. En caso de que el requeriente corresponda a **un sitio específico ubicado dentro de un macro lote horizontal**, se debe especificar el sitio dentro del macro lote que requiere el trámite
4. Estudio de suelos correspondiente al predio en caso de tenerlo

¿Cómo hago el trámite?

1. Contar con los requisitos obligatorios y especiales (cuando aplique)
2. Seleccionar la opción **"Ir al trámite en línea"**.
3. Registrar la información solicitada y adjuntar los requisitos especiales (cuando aplique)
4. Recibir respuesta al trámite al correo electrónico registrado o consultar con el siguiente enlace: https://servicios.quito.gob.ec/auth/login?returnUrl=https:%2F%2Fpam.quito.gob.ec%2FMDMQ_Tramites%2FConsultas

Nota: En caso de requerir mayor información, consulte los siguientes enlaces oficiales:

- Video Guía: <https://seguridad.quito.gob.ec/ventanillaunica/> seleccionar **Riesgos**
- Instructivo de Gestión de Riesgos: <https://seguridad.quito.gob.ec/wp-content/uploads/2021/07/INFORME-CALIFICACION-DE-RIESGOS.pdf>

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Canal Virtual:

- Trámite en línea habilitado las 24 horas. La respuesta será emitida por el correo electrónico registrado en horario laboral de lunes a viernes

Canal Presencial para Consultas

ADMINISTRACIÓN ZONAL UBICACIÓN TELÉFONO

CORREO ELECTRÓNICO

Administración Zonal Calderón	Av. Padre Luis Vaccari y Capitán Geovanni Calles	3952300 ext: 12908	administracioncald
Administración Zonal Chocó Andino	Parroquia Nanegalito, Frente al Parque de Nanegalito en la Calle Pichincha	3952300 eXT.29007	administracionchoc
Administración Zonal Eloy Alfaro	Av. Alonso de Angulo y Cap. César Chiriboga	3110 802-05	tramites.azea@out
Administración Zonal Eugenio Espejo	Av. Amazonas N38-112 y Pereira	395 23 00 Ext 12464	administracion.eug
Administración Zonal La Delicia	Av. de la Prensa N66-101 y Ramón Chiriboga	1800510510/2533636 ext: 137	administracionlade
Administración Zonal La Mariscal	Av. Reina Victoria N24-66 y Pinto (Edf. El Quinde)	3952300 Ext. 28614	zonalmariscal@qu
Administración Zonal Los Chillos	Calle Gribaldo Miño s/n y Av. Ilaló (Hacienda San José - Conocoto)	3989300 Ext. 22804	tramitesloschillos@

Administración Zonal Manuela Sáenz	Chile Oe3-17 y Guayaquil (Centro Histórico)	3952300 ext. 16602	manuelasaenz@q
Administración zonal Quitumbe	Av. Cóndor Ñan y Av. Quitumbe Ñan	22674500 ext 208	quitumbe@quito.g
Administración zonal Tumbaco	Juan Montalvo s/n y Av. Oswaldo Guayasamín	022371943 ext 201	documentos.amzt@

Base Legal

- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito - Libro Cuarto](#). Artículo IV.8.71.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Ventanilla única de la Secretaría General de Seguridad y Riesgos
Correo Electrónico: info.seguridad@quito.gob.ec
Teléfono: Teléfono: (593-2) 3952300 Ext. 20401

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas
2026	06		13	0
2026	05		3	0
2026	04		12	0
2026	03		6	0
2026	02		7	0
2026	01		8	0
2025	12		16	0
2025	11		60	0
2025	10		12	0

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas
2025	09		26	0
2025	08		18	0
2025	07		21	0
2025	06		17	0
2025	05		12	0
2025	04		8	0
2025	03		11	0
2025	02		28	0
2025	01		26	0
2024	12		16	0
2024	11		14	0
2024	10		16	0
2024	09		14	0
2024	08		15	0
2024	07		30	0



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
OSCAR SANTIAGO GALARRAGA PAUCAR