

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	TERAPIA PSICOLÓGICA ORIENTADA A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, GÉNERO, MALTRATO INFANTIL Y VIOLENCIA SEXUAL A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE EQUIDAD Y JUSTICIA
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
<b>Descripción</b>	Es un servicio dirigido a personas que han sido víctimas de violencia intrafamiliar, violencia basada en género, maltrato infantil o violencia sexual. El trámite consiste en la atención psicológica especializada, con enfoque de género, derechos humanos e interculturalidad, a fin de contribuir al bienestar emocional, la reparación del daño y la recuperación integral de las víctimas. El proceso incluye intervención en crisis, evaluación psicológica, sesiones terapéuticas individuales o grupales, seguimiento clínico y acompañamiento en la ruta de atención integral.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Los beneficiarios directos del servicio que brindan gratuitamente los Centros de Equidad y Justicia son las niñas, niños, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores víctimas de violencias. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera <b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atención psicológica especializada brindada a víctimas de violencia</li><li>• Evaluación psicológica inicial realizada</li><li>• Plan de intervención psicológica ejecutado</li><li>• Seguimiento clínico documentado</li><li>• Fortalecimiento de las capacidades emocionales y habilidades de afrontamiento</li><li>• Referencias y articulación con otros servicios especializados</li><li>• Informe psicológico con orientaciones técnicas</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

Llenar ficha de datos personales

**Requisitos Específicos:**

Ninguno

¿Cómo hago el trámite?

1. Acercarse personalmente al Centro de Equidad y Justicia más cercano a su domicilio.
2. Recibir ficha de datos personales en el área de Direccionamiento.
3. Registrar información y suscribir.
4. Agendar cita para ser atendido según la prioridad del caso por la profesional del área.
5. Acudir a la atención personalizada con el profesional a cargo

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

De lunes a viernes de 08:00 a 16:30, en los siguientes centros:

Centro de Equidad y Justicia Quitumbe

Cobertura: La Ecuatoriana, Chillogallo, Turubamba, Guamaní y Quitumbe.

Ubicación: Francisco Atahualpa s/n y Lorenzo Mesa.

Correo electrónico: cejqquitumbe@quito.gob.ec.

Teléfono: (02) 3952309 ext.13317.

Centro de Equidad y Justicia Eloy Alfaro

Cobertura: La Magdalena, Chimbacalle, San Bartolo, Solanda, La Argelina, La Mena, Ferroviaria, Lloa, Solanda y Chilibulo.

Ubicación: Miguel Chopeya Oe5-335 y Serapio Japerabi.

Correo electrónico: cej.eloyalfaro@quito.gob.ec.

Teléfono: (02) 3952300 ext. 20424 – 20405.

Centro de Equidad y Justicia Calderón

Cobertura: Calderón, Llano Chico

Ubicación: Padre Luis Vaccari y Geovanny Calles

Correo electrónico: c.equidadyjusticiacalderon@gmail.com.

Teléfono: (02) 3952300 ext. 18001.

Centro de Equidad y Justicia La Delicia

Cobertura: San Antonio de Pichincha, Pomasqui, El Condado, Cotocollao, Carcelén, Ponceano, Nono.

Ubicación: Joaquín Mancheno y Tadeo Benítez.

Correo electrónico: [cej.ladelicia@quito.gob.ec](mailto:cej.ladelicia@quito.gob.ec).

Teléfono: (02) 2805534 ext. 175071 – 175070.

Centro de Equidad y Justicia Los Chillos

Cobertura: Valle Los Chillos, Conocoto, Pintag, Amaguaña, Alangasí, Guangopolo y La Merced.

Ubicación: Manuel Pólit Lasso y José Joaquín Olmeda s/n, edificio Plaza Victoria, tercer piso.

Correo electrónico: [cejloschillos@gmail.com](mailto:cejloschillos@gmail.com).

Teléfono: 3952300 ext. 19691 – 19690.

Centro de Equidad y Justicia Tumbaco

Cobertura: Cumbayá, Tumbaco, Puembo, Pifo, Tababela, Yaruquí, Checa, Zámbez, Nayón y El Quinche.

Ubicación: Gonzalo de Vera y Gaspar de Carvajal, edificio Prink.

Correo electrónico: [centrodeequidadyjusticiatb@gmail.com](mailto:centrodeequidadyjusticiatb@gmail.com).

Teléfono: (02) 3952300 ext.19697.

Centro de Equidad y Justicia Eugenio Espejo Norcentral – Perucho

Cobertura: Puéllaro, Perucho, Chavezpamba, San José de Minas, Atahualpa y Guayllabamba.

Ubicación: Detrás del Centro de Salud de Perucho.

Correo electrónico: [cejeugenioespejonc@gmail.com](mailto:cejeugenioespejonc@gmail.com).

Teléfono: (02) 3952300 ext. 19694.

Centro de Equidad y Justicia Nanegalito

Cobertura: Calacalí, Nanegalito, Nanegal, Gualea y Pacto

Ubicación: Calle Simón Bolívar y Abdón Calderón, junto al estadio de Nanegalito.

Correo electrónico: [cejnanegalito@gmail.com](mailto:cejnanegalito@gmail.com).

Teléfono: 0961618625

## Base Legal

- [CÓDIGO MUNICIPAL PARA EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO \(ORDENANZA METROPOLITANA No. 072-2024\)](#). Art. 269.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Centro de Equidad y Justicia Quitumbe/Eloy Alfaro/Calderón/La Delicia/Los Chillos/Tumbaco/Eugenio Espejo Norcentral - Perucho/Nanegalito

**Correo Electrónico:** [cejquitumbe@quito.gob.ec](mailto:cejquitumbe@quito.gob.ec)

**Teléfono:** 3952309/3952300/3952300/2805534/3952300/3952300/3952300

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	480
2026	01	0	424
2025	12	0	440
2025	11	0	457
2025	10	0	514
2025	09	0	454
2025	08	0	404
2025	07	0	368
2025	06	0	392
2025	05	0	298
2025	04	0	342
2025	03	0	314
2025	02	0	351
2025	01	0	409
2024	12	0	310
2024	11	0	381
2024	10	0	331
2024	09	0	626
2024	08	0	13
2024	07	0	106