

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	TERAPIA PSICOLÓGICA ORIENTADA A LAS PERSONAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, GÉNERO, MALTRATO INFANTIL Y VIOLENCIA SEXUAL A TRAVÉS DE LOS CENTROS DE EQUIDAD Y JUSTICIA
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
<b>Descripción</b>	<p>Es un servicio dirigido a personas que han sido víctimas de violencia intrafamiliar, violencia basada en género, maltrato infantil o violencia sexual. El trámite consiste en la atención psicológica especializada, con enfoque de género, derechos humanos e interculturalidad, a fin de contribuir al bienestar emocional, la reparación del daño y la recuperación integral de las víctimas.</p> <p>El proceso incluye intervención en crisis, evaluación psicológica, sesiones terapéuticas individuales o grupales, seguimiento clínico y acompañamiento en la ruta de atención integral.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Los beneficiarios directos del servicio que brindan gratuitamente los Centros de Equidad y Justicia son las niñas, niños, adolescentes, mujeres y personas adultas mayores víctimas de violencias.</p> <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención psicológica especializada brindada a víctimas de violencia</li> <li>• Evaluación psicológica inicial realizada</li> <li>• Plan de intervención psicológica ejecutado</li> <li>• Seguimiento clínico documentado</li> <li>• Fortalecimiento de las capacidades emocionales y habilidades de afrontamiento</li> <li>• Referencias y articulación con otros servicios especializados</li> <li>• Informe psicológico con orientaciones técnicas</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Llenar ficha de datos personales</p> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b> Ninguno</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acercarse personalmente al Centro de Equidad y Justicia más cercano a su domicilio.</li> <li>2. Recibir ficha de datos personales en el área de Direccionamiento.</li> <li>3. Registrar información y suscribir.</li> <li>4. Agendar cita para ser atendido según la prioridad del caso por la profesional del área.</li> <li>5. Acudir a la atención personalizada con el profesional a cargo</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de</b>	<p>De lunes a viernes de 08:00 a 16:30, en los siguientes centros:</p> <p>Centro de Equidad y Justicia Quitumbe</p>

atención?	<p>Cobertura: La Ecuatoriana, Chillotallo, Turubamba, Guamani y Quitumbe. Ubicación: Francisco Atahualpa s/n y Lorenzo Mesa. Correo electrónico: cejquitumbe@quito.gob.ec. Teléfono: (02) 3952309 ext.13317.</p> <p>Centro de Equidad y Justicia Eloy Alfaro Cobertura: La Magdalena, Chimbacalle, San Bartolo, Solanda, La Argelina, La Mena, Ferroviaria, Lloa, Solanda y Chilibulo. Ubicación: Miguel Chopeya Oe5-335 y Serapio Japerabi. Correo electrónico: cej.loyalfaro@quito.gob.ec. Teléfono: (02) 3952300 ext. 20424 – 20405.</p> <p>Centro de Equidad y Justicia Calderón Cobertura: Calderón, Llano Chico Ubicación: Padre Luis Vaccari y Geovanny Calles Correo electrónico: c.equidadyjusticiacalderon@gmail.com. Teléfono: (02) 3952300 ext. 18001.</p> <p>Centro de Equidad y Justicia La Delicia Cobertura: San Antonio de Pichincha, Pomasquí, El Condado, Cotocollao, Carcelén, Ponceano, Nono. Ubicación: Joaquín Mancheno y Tadeo Benítez. Correo electrónico: cej.ladelicia@quito.gob.ec. Teléfono: (02) 2805534 ext. 175071 – 175070.</p> <p>Centro de Equidad y Justicia Los Chillos Cobertura: Valle Los Chillos, Conocoto, Pintag, Amaguaña, Alangasí, Guangopolo y La Merced. Ubicación: Manuel Pólit Lasso y José Joaquín Olmeda s/n, edificio Plaza Victoria, tercer piso. Correo electrónico: cejloschillos@gmail.com. Teléfono: 3952300 ext. 19691 – 19690.</p> <p>Centro de Equidad y Justicia Tumbaco Cobertura: Cumbayá, Tumbaco, Puembo, Pifo, Tababela, Yaruquí, Checa, Zábiza, Nayón y El Quinche. Ubicación: Gonzalo de Vera y Gaspar de Carvajal, edificio Prink. Correo electrónico: centrodeequidadyjusticiatb@gmail.com. Teléfono: (02) 3952300 ext.19697.</p> <p>Centro de Equidad y Justicia Eugenio Espejo Norcentral – Perucho Cobertura: Puéllaro, Perucho, Chavezpamba, San José de Minas, Atahualpa y Guayllabamba. Ubicación: Detrás del Centro de Salud de Perucho. Correo electrónico: cejeugenioespejonc@gmail.com. Teléfono: (02) 3952300 ext. 19694.</p> <p>Centro de Equidad y Justicia Nanegalito Cobertura: Calacalí, Nanegalito, Nanegal, Gualea y Pacto Ubicación: Calle Simón Bolívar y Abdón Calderón, junto al estadio de Nanegalito. Correo electrónico: cejnanegalito@gmail.com. Teléfono: 0961618625</p>
-----------	--

Base Legal	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">CÓDIGO MUNICIPAL PARA EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO (ORDENANZA METROPOLITANA No. 072-2024)</a>, Art. 269.</li> </ul>
------------	--

Contacto para atención ciudadana	<p><b>Funcionario/Dependencia:</b> Centro de Equidad y Justicia Quitumbe/Eloy Alfaro/Calderón/La Delicia/Los Chillos/Tumbaco/Eugenio Espejo Norcentral - Perucho/Nanegalito</p> <p><b>Correo Electrónico:</b> cejquitumbe@quito.gob.ec</p> <p><b>Teléfono:</b> 3952309/3952300/3952300/2805534/3952300/3952300/3952300</p>
----------------------------------	--

Transparencia	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Mes</th> <th>Volumen de Quejas</th> <th>Volumen de Atenciones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones				
Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones						

2024 Año	11 Mes	0 Volumen de Quejas	626 Volumen de Atenciones
2024	09	0	626
2024	08	0	13
2024	07	0	106