

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	INVESTIGACIÓN, SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DESDE EL ÁREA DE TRABAJO SOCIAL A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, GENERO, MALTRATO INFANTIL Y VIOLENCIA SEXUAL EN LOS CENTROS DE EQUIDAD Y JUSTICIA						
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO						
<b>Descripción</b>	Servicio orientado desde el área de Trabajo Social de los Centros de Equidad y Justicia a investigar y dar seguimiento especializado al contexto social de las personas que son víctimas de violencia intrafamiliar, género, maltrato infantil y violencia sexual, para promover cambios sociales y mejorar el entorno familiar.						
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas naturales de nacionalidad ecuatoriana o extranjera, que estén atravesando una situación de amenaza o vulneración de derechos, y que requiera de una investigación, seguimiento y/o atención a su caso vinculado a la temática de violencia intrafamiliar, género, maltrato infantil y violencia sexual.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>						
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención desde el área de trabajo social para realizar una investigación o seguimiento en los casos de vulneración de derechos</li> </ul>						
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>De preferencia presentar una identificación personal</li> </ol> <hr/> <p><b>Requisitos Específicos:</b> Ninguno</p>						
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Las personas solicitantes deben acercarse a cualquier oficina de los Centros de Equidad y Justicia donde se brinda el servicio.</li> <li>El profesional del área de Direccionamiento le solicitará presentar la cédula y otros datos personales para llenar la ficha de su atención</li> <li>Agendamiento de cita, para ser atendido por el/la profesional de trabajo social</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>						
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo						
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Se brinda el trámite en las oficinas de los Centros de Equidad y Justicia, ubicados a nivel del Distrito Metropolitano de Quito, de lunes a viernes de 08h00 a 16h30, según el siguiente detalle:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CEJ</th> <th>Dirección</th> <th>Teléfono</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Centro de Equidad y Justicia Quitumbe</td> <td>Calle Francisco Atahualpa S/N y Lorenzo Mesa, ingresando por la calle Emilio Uzcategui Barrio Auxiliares de Enfermería</td> <td>3654306 /3653006/ 3652435</td> </tr> </tbody> </table>	CEJ	Dirección	Teléfono	Centro de Equidad y Justicia Quitumbe	Calle Francisco Atahualpa S/N y Lorenzo Mesa, ingresando por la calle Emilio Uzcategui Barrio Auxiliares de Enfermería	3654306 /3653006/ 3652435
CEJ	Dirección	Teléfono					
Centro de Equidad y Justicia Quitumbe	Calle Francisco Atahualpa S/N y Lorenzo Mesa, ingresando por la calle Emilio Uzcategui Barrio Auxiliares de Enfermería	3654306 /3653006/ 3652435					

Centro de Equidad y Justicia Eloy Alfaro	Calle Miguel Chopeya Oe5-335 y Serapio Japerabi, Sector Santa Anita.	3952-300, Ext. 20424 - 20405.
Centro de Equidad y Justicia Calderón	Calle Padre Luis Vaccari y Av. Geovanny Calles, junto a la Administración Zonal Municipal Calderón	3952-300, Ext. 17466 - 17467
Centro de Equidad y Justicia La Delicia	Casa de la Justicia. Calle Joaquín Mancheno y Tadeo Benítez	2805-534, Ext: 175071 - 175070
Centro de Equidad y Justicia Los Chillos	Calle Pólit Lasso y Abogado José Joaquín Olmedo S/N esquina, edificio Plaza Victoria, Sector de Conocoto.	3952-300, Ext: 19691 -19690
Centro de Equidad y Justicia Tumbaco	Calle Gaspar de Carvajal Esquina Calle Los Pinos, Casa No. S2C-E1-18	3952-300, Ext: 19697

**Base Legal**

- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito - Libro Segundo](#). Art. LIBRO I.2; LIBRO II.5; LIBRO IV.8.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Servicios ciudadanos: WhatsApp Messenger: (02) 3952310  
**Correo Electrónico:** serviciosciudadanos@quito.gob.ec  
**Teléfono:** 1800 510 510

**Transparencia**