

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | CHARLAS GRATUITAS DE SEGURIDAD CONTRA INCENDIOS DICTADAS POR PARTE DEL CUERPO DE BOMBEROS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.  |
| <b>Institución</b>  | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO   |
| <b>Descripción</b>  | <p>Charlas gratuitas solicitadas al Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito por la comunidad, entidades públicas o privadas para ejecutar las temáticas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Uso y manejo de extintores.</li><li>• Primeros auxilios básicos.</li><li>• Prevención de incendios (principales causas de incendios – instalaciones eléctricas, instalaciones de GLP, calefones).</li><li>• Técnicas manuales de evacuación (transporte de personas sin trauma).</li><li>• ¿Cómo actuar en un sismo? (antes, durante y después).</li><li>• ¿Cómo actuar en un incendio?.</li><li>• Pirotecnia (consecuencias en el uso de artefactos pirotécnicos).</li></ul> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Dirigido a la ciudadanía del Distrito Metropolitano de Quito que tenga la necesidad de conocer temas relacionados con la evacuación en caso de sismos, prevención y seguridad contra incendios.   |
| <b>Dirigido a:</b>  | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Charla recibida</li></ul>   |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Inscripción en línea (modalidad virtual o presencial)

¿Cómo hago el trámite?

- Solicitar la charla de a través de oficio enviado de forma física, correo electrónico o mediante los servicios en línea de la página web del CBDMQ en el siguiente link:  
<https://portalat.bomberosquito.gob.ec:8181/Documentos-war/solicitudVista.jsf?p=REQCIUD>
- Recibir llamada telefónica del CBDMQ para confirmación de charla, lugar, fecha y hora.
- Recibir charla.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámite en línea habilitado las 24 horas. La respuesta será emitida por las dependencias municipales en horarios laborales: de lunes a viernes entre las 8h00 y las 17h00

Base Legal

- [LEY DE DEFENSA CONTRA INCENDIOS](#). Art. LEY DE DEFENSA CONTRA INCENDIOS.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Contacto: Marcelo Bazuerto - Área de Capacitación

**Correo Electrónico:** gabriel.bazuerto@bomberosquito.gob.ec

**Teléfono:** Teléfono: 3953700 ext. 7530

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 10  | 0                 | 95                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 78                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 103                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 118                   |
| 2025 | 05  | 0                 | 138                   |
| 2025 | 03  | 0                 | 128                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 86                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 60                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 83                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 101                   |
| 2024 | 08  | 0                 | 126                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 128                   |