

Información de Trámite

Nombre Trámite	MODIFICACIÓN DE CONTRATOS POR INCLUSIÓN O RETIRO DE PLAZAS DE PARQUEO EN EL SISTEMA DE ESTACIONAMIENTOS DEL CENTRO HISTÓRICO Y LA RED DEL DISTRITO METROPOLITANO QUITO
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
Descripción	Trámite orientado a proporcionar a los usuarios frecuentes de los estacionamientos del centro histórico y la red de estacionamientos del Distrito Metropolitano de Quito, administrados por la Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas EPMMOP, la modificación de su contrato por inclusión o retiro de plazas de estacionamientos.
¿A quién está dirigido?	<p>La Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras (EPMMOP), otorgará a las personas naturales y/o jurídicas que deseen incluir o retirar plazas de estacionamiento dentro del Centro Histórico y la Red de Estacionamientos del Distrito Metropolitano de Quito.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Contrato suscrito• Asignación o retiro de plazas

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

1. Cédula de Identidad (PDF)
2. Papeleta de votación (PDF)
3. Matrícula del vehículo (PDF)
4. Cartilla o planilla de un servicio básico (agua o luz) a nombre del solicitante o propietario

Requisitos Específicos:

Para Arrendatarios:

1. Impuesto predial a nombre del solicitante o propietario
2. Contrato de arrendamiento a nombre del solicitante

Para Familiares hasta el Segundo Grado de Consanguinidad:

1. Declaración juramentada que confirme la relación de parentesco hasta el segundo grado de consanguinidad.
2. Cédulas de identidad de los comparecientes.

Para Personas que Trabajen en Sectores Cercanos a los Parqueaderos:

1. Certificado laboral que indique la dirección exacta del lugar de trabajo, firmado por el departamento de Talento Humano o por el Representante Legal de la empresa.
2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) de la empresa.

¿Cómo hago el trámite?

1. Acceder a la página web de la EPMMOP por el siguiente enlace: <https://www.epmmop.gob.ec/>
2. Seleccionar la opción SERVICIOS
3. Dar click en la sección TRÁMITES EN LÍNEA
4. Buscar el trámite "Modificación de Contratos por Inclusión o Retiro de Plazas de Parqueo" y dar click en "Ingresa Aquí"
5. Revisar los requisitos y presionar el botón "Ir al trámite en línea"
6. Ingresar al Portal de Servicios Municipales (<https://servicios.quito.gob.ec>), con usuario y clave personal. En caso de no tenerlos, se debe realizar el registro de usuario como persona natural o jurídica, según corresponda.
7. Ingresar los datos y la documentación requerida
8. Enviar la solicitud

El usuario puede consultar el estado de su trámite, mediante el Portal Servicios Municipales con usuario y clave, en el siguiente enlace:

<https://servicios.quito.gob.ec>

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo alguno; sin embargo, el usuario que desee la inclusión de un vehículo deberá cancelar los valores por canon de arrendamiento y el valor correspondiente a la tarjeta de cliente frecuente de la plaza de estacionamiento.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámite en línea habilitado de lunes a domingo las 24 horas. La respuesta será emitida por las dependencias Municipales en horarios laborables de Lunes a viernes entre las 08h00 a 16h30.

Base Legal

- [Ordenanza Municipal 001 Código Municipal](#). Art. 186.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Dirección de Estacionamientos
Correo Electrónico: gabriela.yapu@epmmop.gob.ec
Teléfono: (02)3946200 / (02) 3946300 ext. 31381

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	0
2026	01	0	0
2025	12	0	0
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	0
2025	06	0	0
2025	05	0	0
2025	04	0	0
2025	03	0	0
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	0
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0