

## Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | MODIFICACIÓN DE CONTRATOS POR INCLUSIÓN O RETIRO DE PLAZAS DE PARQUEO EN EL SISTEMA DE ESTACIONAMIENTOS DEL CENTRO HISTÓRICO Y LA RED DEL DISTRITO METROPOLITANO QUITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Institución                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Descripción                                              | Trámite orientado a proporcionar a los usuarios frecuentes de los estacionamientos del centro histórico y la red de estacionamientos del Distrito Metropolitano de Quito, administrados por la Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas EPMOP, la modificación de su contrato por inclusión o retiro de plazas de estacionamientos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>La Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras (EPMOP), otorgará a las personas naturales y/o jurídicas que deseen incluir o retirar plazas de estacionamiento dentro del Centro Histórico y la Red de Estacionamientos del Distrito Metropolitano de Quito.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contrato suscrito</li><li>• Asignación o retiro de plazas</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cédula de Identidad (PDF)</li><li>2. Papeleta de votación (PDF)</li><li>3. Matrícula del vehículo (PDF)</li><li>4. Cartilla o planilla de un servicio básico (agua o luz) a nombre del solicitante o propietario</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p><b>Para Arrendatarios:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Impuesto predial a nombre del solicitante o propietario</li><li>2. Contrato de arrendamiento a nombre del solicitante</li></ol> <p><b>Para Familiares hasta el Segundo Grado de Consanguinidad:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Declaración juramentada que confirme la relación de parentesco hasta el segundo grado de consanguinidad.</li><li>2. Cédulas de identidad de los comparecientes.</li></ol> <p><b>Para Personas que Trabajen en Sectores Cercanos a los Parqueaderos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Certificado laboral que indique la dirección exacta del lugar de trabajo, firmado por el departamento de Talento Humano o por el Representante Legal de la empresa.</li><li>2. Registro Único de Contribuyentes (RUC) de la empresa.</li></ol> |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acceder a la página web de la EMMOP por el siguiente enlace: <a href="https://www.epmmop.gob.ec/">https://www.epmmop.gob.ec/</a></li><li>2. Seleccionar la opción SERVICIOS</li><li>3. Dar click en la sección TRÁMITES EN LÍNEA</li><li>4. Buscar el trámite "Modificación de Contratos por Inclusión o Retiro de Plazas de Parqueo" y dar click en "Ingresa Aquí"</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

5. Revisar los requisitos y presionar el botón "Ir al trámite en línea"
6. Ingresar al Portal de Servicios Municipales (<https://servicios.quito.gob.ec>), con usuario y clave personal. En caso de no tenerlos, se debe realizar el registro de usuario como persona natural o jurídica, según corresponda.
7. Ingresar los datos y la documentación requerida
8. Enviar la solicitud

El usuario puede consultar el estado de su trámite, mediante el Portal Servicios Municipales con usuario y clave, en el siguiente enlace: <https://servicios.quito.gob.ec>

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo alguno; sin embargo, el usuario que desee la inclusión de un vehículo deberá cancelar los valores por canon de arrendamiento y el valor correspondiente a la tarjeta de cliente frecuente de la plaza de estacionamiento.

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Trámite en línea habilitado de lunes a domingo las 24 horas. La respuesta será emitida por las dependencias Municipales en horarios laborables de Lunes a viernes entre las 08h00 a 16h30.

**Base Legal**

- [Ordenanza Municipal 001 Código Municipal](#). Art. Art.186.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Estacionamientos  
**Correo Electrónico:** gabriela.yapu@epmmop.gob.ec  
**Teléfono:** (02) 3946200 / 3936300 ext. 31381

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |