

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE VALORES E IMPOSICIONES PAGADAS POR TASA DE NOMENCLATURA DENTRO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado a brindar Información referente al cálculo que se aplica en las imposiciones recaudadas de tasas de nomenclaturas que se han realizado en los diferentes lugares del Distrito Metropolitano de Quito.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Este trámite esta dirigido a personas naturales (mayores de edad) o jurídicas que sean propietarios de predios y requieran información relacionada con la recaudación de rubros de la tasa de nomenclatura realizada a través de las planillas de consumo de agua potable.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Oficio con detalle de cobros generados</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Número de cuenta de la planilla de Agua Potable.</li><li>2. Número de Predio.</li><li>3. Número de teléfono</li><li>4. Cédula de identidad (foto)</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Autorización para realizar trámite a favor de una tercera persona: Si el trámite es presencial.</li><li>2. Solicitud: Si el trámite es presencial.</li></ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>APLICACIÓN MÓVIL:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Descargar la Aplicación "Quito a tu Alcance" Android: <a href="https://play.google.com/store/search?q=quito%20a%20tu%20alcance&amp;c=apps&amp;hl=es_EC&amp;gl=US">https://play.google.com/store/search?q=quito%20a%20tu%20alcance&amp;c=apps&amp;hl=es_EC&amp;gl=US</a> o iOS: <a href="https://apps.apple.com/ec/app/quito-a-tu-alcance/id6444841448">https://apps.apple.com/ec/app/quito-a-tu-alcance/id6444841448</a></li><li>2. Seleccione la opción <b>"Trámites en línea"</b> y posteriormente seleccionar el trámite <b>"Solicitud de información sobre Valores e Imposiciones pagadas por tasa de Nomenclatura dentro del Distrito Metropolitano de Quito."</b></li><li>3. Ingresar en la aplicación el usuario y clave personal, (en caso de no tener, se debe realizar el registro de usuario).</li><li>4. Llenar información requerida y enviar</li><li>5. Recibir la respuesta a su trámite, mediante el correo electrónico registrado.</li></ol> <p><b>EN LÍNEA:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Acceder al Portal web EPMMOP por el siguiente link: <a href="http://www.epmmop.gob.ec/epmmop/">http://www.epmmop.gob.ec/epmmop/</a></li><li>2. Acceder por la opción "SERVICOS"</li><li>3. Acceder por la opción "Sistema de Trámites en línea"</li><li>4. Escoger el trámite "Valores e Imposiciones Pagadas por Tasa de Nomenclatura"</li><li>5. Escoger la opción "Ir al trámite en línea" e ingresar con usuario y clave personal,</li><li>6. Registrar la información solicitada.</li><li>7. Recibir la respuesta a su trámite, mediante el correo electrónico registrado o consultarlo ingresando</li></ol>

al Portal Administrativo Municipal – PAM con usuario y clave, en la opción consulta de trámites o al siguiente link: <https://pam.quito.gob.ec/PAM/Servicios.aspx> opción "**Consulta de trámites en línea**"

**\*Nota:** En caso de no contar con usuario y clave del sistema PAM, proceder al registro por la opción "**Creación de usuario**"

**PRESENCIAL:**

1. Acudir a una ventanilla de la Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas ubicada en la Av. 9 de Octubre N26-56 entre Santa María y Marieta de Veintimilla.
2. Entregar la solicitud y demás requisitos solicitados.
3. Recibir por correo electrónico la respuesta al trámite.

**Canales de atención:**

Aplicación Móvil, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**En Línea:**

Trámite en línea y aplicación móvil habilitado de lunes a domingo las 24 horas. La respuesta será emitida por las dependencias municipales en horarios laborales: Lunes a Viernes de 08h00 a 16h30.

**Presencial:**

Av. 9 de Octubre N26-56 entre Santa María y Marieta de Veintimilla oficina Matriz de la EPMMOP de lunes a viernes de 8:000 a 16:30

Base Legal

- [ORDENANZA METROPOLITANA 001](#). Art. Art. III.5.225.Tasa por nomenclatura.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Señalización  
**Correo Electrónico:** rocio.chanatasig@epmmop.gob.ec  
**Teléfono:** 3945200 Ext 30677

Transparencia