

# Información de Trámite

Nombre Trámite	CAPACITACIÓN EN NORMAS DE TRÁNSITO Y SEGURIDAD VIAL	
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO	
Descripción	Servicio dirigido a todos los actores viales que desee obtener conocimientos de seguridad vial y normativa legal de tránsito, sin importar el rol que desempeñen como actores viales.	
¿A quién está dirigido?	Personas naturales o jurídicas (grupos), que deseen obtener conocimientos relacionados a seguridad vial y normativa legal de tránsito, sin importar el rol que desempeñen como actores viales.	
	<b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<b>Resultado a obtener:</b> • Capacitación en Seguridad Vial	
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitud de capacitación de seguridad vial (Formulario de solicitud de capacitación)</li><li>2. Proponer el lugar para impartir la capacitación. (Redactar el mismo en el email de solicitud)</li><li>3. Facilitar el listado de inscritos a capacitación.</li></ol>	

**¿Cómo hago el trámite?****Correo electrónico:**

1. Descargar el "Formulario Solicitud de capacitación de seguridad vial" en el siguiente enlace:  
<http://www.amt.gob.ec/index.php/servicios/educacion-vial/>
2. Imprimir el Formulario, llenarlo y firmarlo.
3. Escanear el "Formulario Solicitud de capacitación de seguridad vial" lleno y firmado, y remitirlo al correo electrónico:  
[educacionvial.amt@quito.gob.ec](mailto:educacionvial.amt@quito.gob.ec)
4. A través de los medios de contacto proporcionados, se coordinará y planificará la capacitación solicitada.

**Canales de atención:**

Correo electrónico.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?****Correo Electrónico:**

Trámite habilitado las 24 horas; la respuesta al trámite será emitida en horarios laborales por mail o llamada telefónica: de lunes a viernes entre las 08:00 y las 16:30

**Base Legal**

- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito - Libro Cuarto](#). Art. Art. IV.2.303.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Servicios Ciudadanos: Chat en línea: <http://www.amt.gob.ec/index.php/contactos/>

**Correo Electrónico:** [serviciosciudadanos@quito.gob.ec](mailto:serviciosciudadanos@quito.gob.ec)

**Teléfono:** Call Center: 1800 268 268 (1800 AMT AMT)

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	15
2025	11	0	43
2025	10	0	51
2025	09	0	52
2025	08	0	27
2025	07	0	13
2025	06	0	39
2025	05	0	18
2025	04	0	46
2025	03	0	19
2025	02	0	16
2025	01	0	24
2024	10	0	21
2024	09	0	19
2024	08	0	21
2024	07	0	18