

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | AUTORIZACIÓN PARA LA CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS DE TRANSPORTE DE CARGA PESADA Y PRODUCTOS QUÍMICOS PELIGROSOS   |
| <b>Institución</b>  | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO   |
| <b>Descripción</b>  | Documento habilitante para la circulación de vehículos de transporte de carga pesada y/o vías restringidas bajo normativa en el Distrito Metropolitano de Quito.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Dirigido a personas mayores de 18 años de edad, personas jurídicas, entidades públicas y privadas que circulen por las vías en el DMQ con vehículos de transporte de carga pesada y productos químicos peligrosos.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorización para circulación de vehículos de transporte de carga pesada y productos químicos peligrosos.</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario de autorización de circulación de transporte de carga pesada y productos químicos peligrosos, presentar un formulario por cada vehículo.</li><li>2. Copia simple de la especie de la matrícula del vehículo.</li><li>3. Copia simple de la licencia tipo E del conductor.</li><li>4. Copia simple del certificado de pesos y medidas emitido por el Ministerio de Transportación y Obras Públicas.</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p><b>Si el dueño de la carga es diferente al dueño del vehículo que lo transporta:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Copia simple del contrato de transporte de la carga suscrito entre el dueño de la carga y el dueño del vehículo que lo transporta.</li></ol> <p><b>Si se trata de vehículos que transportan productos químicos peligrosos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Copia simple del certificado de aprobación del curso de transporte de materiales peligrosos emitido por el Ministerio de Ambiente, Agua y Transición Ecológica (MAATE).</li></ol> |

## ¿Cómo hago el trámite?

### En línea:

Para acceder por primera vez a un trámite en línea en el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, previamente el ciudadano debe registrarse y crear su usuario, ya sea como persona natural o jurídica, completar la presentación de un Acuerdo de Uso de Medios Electrónicos realizado en el siguiente enlace: [https://pam.quito.gob.ec/MDMQ\\_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?cc](https://pam.quito.gob.ec/MDMQ_Tramites/Operativas/FrmFichaTramite?cc)

Si es usuario registrado y cuenta con un Acuerdo de Uso de Medios Electrónicos firmado, el procedimiento es el siguiente:

1. Ingresar al trámite en la Plataforma GOB.EC a través del siguiente enlace: <http://www.gob.ec/gaddmq/tramites/autorizacion-circulacion-vehiculos-transp-quimicos-peligrosos>
2. Dar clic en el botón "Ir al trámite en línea".
3. Ingresar al sistema con usuario y clave personal, previamente registrado en MUNICIPALES en el siguiente enlace <https://pam.quito.gob.ec/>
4. Ingresar los datos requeridos para el trámite ("Formulario de Autorización de circulación de vehículos pesados y productos químicos peligrosos") y adjuntar en formato digital todos los documentos establecidos.
5. Recibir la respuesta a su trámite en el correo electrónico previamente proporcionado.

### Presencial:

1. Descargar y llenar por cada vehículo el formulario de autorización de circulación de vehículos pesados y productos químicos peligrosos. [http://www.amt.gob.ec/files/forms2017SerCiu/FORMULARIO\\_CIRCULACION\\_VEHICULOS\\_PESADOS\\_Y\\_PRODUCTOS\\_QUIMICOS\\_PELIGROSOS.pdf](http://www.amt.gob.ec/files/forms2017SerCiu/FORMULARIO_CIRCULACION_VEHICULOS_PESADOS_Y_PRODUCTOS_QUIMICOS_PELIGROSOS.pdf)
2. Ingresar la solicitud y los requisitos habilitantes en la Agencia Metropolitana de Tránsito, Telégrafo y Porvenir.
3. En la ventanilla de Servicios Ciudadanos, recibir el usuario y contraseña creados en el Sistema de Gestión Documental SITRA.
4. Recibir la respuesta a su trámite a través del Sistema de Gestión Documental SITRA.

### Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo.

## ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

### En línea:

Trámite en línea se encuentra habilitado las 24 horas. La respuesta al trámite será emitida por las oficinas municipales en horarios laborales: de lunes a viernes entre las 08:00 y las 16:30.

### Presencial:

Agencia Metropolitana de Tránsito - Matriz: El Telégrafo E7-58 y El Porvenir.

De lunes a viernes entre las 08:00 y las 16:30.

## Base Legal

- [Ordenanza Metropolitana 147](#). Art. ART. 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Servicios Ciudadanos: Chat en línea:  
<http://www.amt.gob.ec/index.php/contactos/>  
**Correo Electrónico:** [serviciosciudadanos@quito.gob.ec](mailto:serviciosciudadanos@quito.gob.ec)  
**Teléfono:** Call Center: 1800 268 268 (1800 AMT AMT)

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen |
|------|-----|-------------------|---------|
| 2026 | 03  | 0                 | 6       |
| 2026 | 02  | 0                 | 1730    |
| 2026 | 01  | 0                 | 9497    |
| 2025 | 12  | 0                 | 2715    |
| 2025 | 11  | 0                 | 0       |
| 2025 | 10  | 0                 | 47      |
| 2025 | 09  | 0                 | 54      |
| 2025 | 08  | 0                 | 25      |
| 2025 | 07  | 0                 | 147     |
| 2025 | 06  | 0                 | 4       |
| 2025 | 05  | 0                 | 7       |
| 2025 | 04  | 0                 | 21      |
| 2025 | 03  | 0                 | 26      |
| 2025 | 02  | 0                 | 9       |
| 2025 | 01  | 0                 | 103     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0       |
| 2024 | 11  | 0                 | 38      |
| 2024 | 10  | 0                 | 137     |
| 2024 | 09  | 0                 | 108     |
| 2024 | 08  | 0                 | 182     |
| 2024 | 07  | 0                 | 13      |