

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	EMISIÓN DE UNA COPIA SIMPLE O CERTIFICADA DEL PARTE DEL SINIESTRO DE TRÁNSITO PARA TRÁMITES LEGALES
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
<b>Descripción</b>	El documento de fiel copia del parte del siniestro tránsito es requerido por el usuario externo, para efectuar el trámite posterior en las empresas aseguradoras, y/o de ser necesario en las instancias judiciales.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas naturales o jurídicas, de nacionalidad ecuatoriana o extranjera, mayores de 18 años de edad, que necesiten obtener una copia simple o certificada del parte del siniestro de tránsito para los trámites de seguros de siniestro y/o otros trámites legales, los mismos que serán emitidos por los Agentes Civiles de Tránsito, dentro del transcurso de 72 horas laborales.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Copia simple (digital) o Copia certificada (física) del parte de tránsito.</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Número de placa del automotor siniestrado</li><li>2. Fecha del siniestro</li><li>3. Hora del siniestro</li><li>4. Lugar del siniestro</li><li>5. Datos de la o las personas involucradas en el siniestro</li><li>6. Correo electrónico para recepción de respuesta</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Código y/o datos de identificación del Agente Civil de Tránsito que tomó el procedimiento. (para facilitar la ubicación del parte)</li></ol>

## ¿Cómo hago el trámite?

### Correo electrónico:

1. Elaborar un oficio solicitando la copia simple o certificada del parte de tránsito en la cual debe constar: Número de placa del automotor siniestrado, Fecha del siniestro, Hora del siniestro, Lugar del siniestro, Datos de la o las personas involucradas en el siniestro, Correo electrónico para recepción de respuesta.
2. Firmar el oficio
3. Adjuntar el oficio suscrito al correo electrónico: [ingresodocumentosamt@quito.gob.ec](mailto:ingresodocumentosamt@quito.gob.ec) y enviar.
4. Recibir correo electrónico con la respuesta de creación de usuario en el Sistema de Gestión Documental (SITRA) y número de trámite.
5. Recibir oficio de respuesta en el Sistema de Gestión Documental (SITRA) y correo electrónico registrado.

### En Línea:

1. Ingresar por la opción **"Ir al trámite en línea"**
2. Registrar usuario y clave personal, creados previamente en la página de trámites del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito -MDMQ.
3. Registrar la información solicitada.
4. Recibir la respuesta a su trámite a través del correo electrónico proporcionado o ingresando al portal de servicios municipales con su usuario y clave personal en la opción de **"Consulta de trámites en Línea"** en el siguiente enlace:  
[https://servicios.quito.gob.ec/auth/login?returnUrl=https:%2F%2Fpam.quito.gob.ec%2FMDMQ\\_Tramites%2FConsulta](https://servicios.quito.gob.ec/auth/login?returnUrl=https:%2F%2Fpam.quito.gob.ec%2FMDMQ_Tramites%2FConsulta)

**NOTA IMPORTANTE:** En caso de que su solicitud sea de una "Copia Certificada" debe acercarse a retirarla presencialmente en la Dirección de Asuntos Judiciales - Archivo de partes (piso 1), ubicada en la Pradera y Diego de Almagro.

### Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Correo electrónico y en línea:**

- Trámite en línea habilitado las 24 horas. La respuesta será emitida por las dependencias municipales en horarios laborales: de lunes a viernes entre las 8h00 y las 16h30.

**Retiro de Documento (Presencial)**

- Para el retiro presencial de las copias certificadas el horario de atención es de lunes a viernes entre las 8h00 y las 16h30 en las oficinas ubicadas en la Pradera y Diego de Almagro, Dirección de Asuntos Judiciales-archivo de partes (piso 1).

Base Legal

- [Ley Orgánica de Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial](#). Art. Art. 163.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicios ciudadanos: Chat en línea:

<http://www.amt.gob.ec/index.php/contactos/>

**Correo Electrónico:** [denuncias.amt@quito.gob.ec](mailto:denuncias.amt@quito.gob.ec)

**Teléfono:** Call Center: 1800 268 268 (1800 AMT AMT)

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	112
2025	11	0	84
2025	10	0	91
2025	09	0	91
2025	08	0	100
2025	07	0	107
2025	06	0	105
2025	05	0	107
2025	04	0	77
2025	03	0	72
2025	02	0	89
2025	01	0	90
2024	10	0	67
2024	09	0	74
2024	08	0	66
2024	07	0	89