

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE DES HABILITACIÓN DE VEHÍCULO DE SERVICIO PÚBLICO A PARTICULAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>                                              | Mediante la solicitud de certificaciones se registra la des habilitación del vehículo de la operadora de transporte comercial (taxis, carga liviana, y escolar e institucional), en el Sistema de Servicio Público - Comercial del Distrito Metropolitano de Quito.                                                                                                                                                                |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El trámite es personal únicamente lo pueden realizar los propietarios, cónyuges o socios de los vehículos de las operadoras de Transporte Comercial (taxis, carga liviana y escolar e institucional).</p> <p>En caso de que el trámite lo realice una tercera persona debe poseer un poder especial.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Deshabilitación de vehículos de servicio comercial</li></ul>                                                                                                                                                                        |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Solicitud de Certificaciones.
2. Matrícula del Vehículo.
3. Original y copia de Habilitación Operacional.
4. Adhesivos operacionales.
5. Placas (servicio público).
6. Pago de certificado de deshabilitación.

**Requisitos Específicos:**

1. Copia simple del permiso de operación del Gobierno Autónomo a donde va a ingresar el vehículo.
2. Original de la toma de improntas del vehículo emitido por el Gobierno Autónomo a donde va a matricular el vehículo por el cambio de servicio.
3. Copia certificada del contrato de compra venta del vehículo (si el vehículo no está matriculado a nombre del titular).

¿Cómo hago el trámite?

1. El propietario del vehículo debe llenar el la Solicitud de Certificaciones y presentar en las ventanillas de Transporte Comercial, ubicadas en el Centro de Matriculación Bicentenario, en el antiguo aeropuerto.
2. Se emite al usuario el Acta Entrega Recepción de placas, adhesivos y habilitación; y se asigna placas provisionales por sesenta días por el cambio de servicio.
3. El Usuario podrá verificar en la página web [www.amt.gob.ec](http://www.amt.gob.ec) los valores de Revisión Técnica Vehicular si el vehículo va a circular en el Distrito Metropolitano de Quito.
4. El propietario del vehículo debe presentar el vehículo en los Centros de Revisión Vehicular, aprobar la Revisión Técnica Vehicular y notificar a la Coordinación de Transporte Comercial para emitir la deshabilitación del vehículo.
5. El usuario debe acercarse a retirar la deshabilitación del vehículo en un plazo de 3 días laborales.

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

\$10.00 dólares por concepto de CERTIFICADO DE DESHABILITACIÓN en el Banco del Pacífico. (AMT)

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Agencia Metropolitana de Tránsito**

**Dirección:** Iturralde s/n y Av. De la Prensa, Centro de Matriculación Bicentenario.

**Teléfono:** 1800-268-268 / (02) 3-952-300 ext. 28581.

**Horario de atención:** 08h00 a 16h30

**Base Legal**

- [ORDENANZA METROPOLITANA 001](#). Art. ART. IV2.55, IV2.56 , IV2.57.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicios Ciudadanos WhatsApp Messenger: (02) 3952311

**Correo Electrónico:** denuncias.amt@quito.gob.ec

**Teléfono:** Contact Center Municipal: 1800 510 510

**Transparencia**

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 09  | 0              | 411        | 0      | 0         |
| 2026 | 08  | 0              | 274        | 0      | 0         |
| 2026 | 07  |                | 348        | 0      |           |
| 2026 | 06  |                | 267        | 0      |           |
| 2026 | 05  |                | 172        | 0      |           |
| 2026 | 04  |                | 0          | 0      |           |
| 2026 | 03  |                | 168        | 0      |           |
| 2026 | 02  |                | 4          | 0      |           |
| 2026 | 01  |                | 120        | 0      |           |
| 2025 | 12  |                | 256        | 0      |           |
| 2025 | 11  |                | 319        | 0      |           |
| 2025 | 10  |                | 167        | 0      |           |
| 2025 | 08  |                | 64         | 0      |           |
| 2025 | 07  |                | 118        | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2025 | 06  |                | 110        | 0      |           |
| 2025 | 05  |                | 176        | 0      |           |
| 2025 | 04  |                | 128        | 0      |           |
| 2025 | 03  |                | 34         | 0      |           |
| 2025 | 02  |                | 81         | 0      |           |
| 2025 | 01  |                | 42         | 0      |           |
| 2024 | 12  |                | 0          | 0      |           |
| 2024 | 11  |                | 156        | 0      |           |
| 2024 | 10  |                | 282        | 0      |           |
| 2024 | 09  |                | 125        | 0      |           |
| 2024 | 08  |                | 139        | 0      |           |
| 2024 | 07  |                | 161        | 0      |           |



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**OSCAR SANTIAGO GALARRAGA PAUCAR**