

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | EMISIÓN DE REGISTRO TURÍSTICO PARA LA ACTIVIDAD ECONÓMICA DE AGENCIAMIENTO TURÍSTICO EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>El Registro de Turismo, es la inscripción del establecimiento turístico en la cual se determina la actividad, tipo y categoría, desarrollada por personas naturales y jurídicas, conforme los cuerpos legales emitidos por el MINTUR.</p> <p>Nota: En el transcurso de 60 días posteriores a la emisión de las autorizaciones administrativas, el usuario recibirá la visita de inspección.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Los beneficiarios de este trámite son los propietarios de Agenciamiento turístico determinado en la Ley Orgánica para el Fortalecimiento de las Actividades Turísticas y Fomento del Empleo quienes obtendrán el Registro de Turismo.</p> <p>LOS REQUISITOS DOCUMENTALES SERÁN VERIFICADOS EN LA INSPECCIÓN TÉCNICA POSTERIOR A LA OBTENCIÓN DEL REGISTRO TURÍSTICO EN LÍNEA.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b><br/>• Obtención del Registro Turístico en el cual se especifica la clasificación y categoría de la actividad turística.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Documento constitutivo de la compañía debidamente aprobada por la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, en la que conste como su objeto social único el desarrollo profesional de las actividades turísticas de intermediación y operación turística;</li><li>2. Trámite de la Licencia Metropolitana Única para el Ejercicio de Actividades Económicas LUAE</li><li>3. Nombramiento vigente del o los representantes legales, debidamente inscrito ante la autoridad correspondiente.</li><li>4. RUC - Registro Único de Contribuyentes (Certificado del Establecimiento Registrado);</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p>CANAL VIRTUAL</p> <p>Procedimiento simplificado:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Obtener trámite LUAE</li><li>2. Ingresa al Sistema de Catastro de Establecimientos Turísticos SICET.</li><li>3. Realizar tu declaración responsable de cumplimiento.</li><li>4. Imprimir tu Registro de Turismo con la actividad correspondiente.</li><li>5. Recibir correo o llamada telefónica para agendar la visita técnica posterior.</li><li>6. Recibir la visita de inspección al establecimiento.</li></ol> <p>Nota: Recuerda cancelar el valor de Tasa de Turismo en la plataforma de consulta municipal: <a href="https://pam.quito.gob.ec/Consultaobligaciones/MenuIngresosConsulta.aspx">https://pam.quito.gob.ec/Consultaobligaciones/MenuIngresosConsulta.aspx</a>, este pago se realizará en las instituciones bancarias con las que el Municipio de Quito mantiene convenios para el efecto.</p> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |

El trámite no tiene costo

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

En línea:

Habilitado las 24 horas del día los 7 días de la semana. La respuesta será emitida en horarios laborables.

Base Legal

- [Reglamento General a la Ley de Turismo](#). Art. CAPITULO III DE LA DESCENTRALIZACION DE ATRIBUCIONES EN MATERIA TURISTICA.
- [97 Ley de Turismo](#). Art. CAPITULO II DE LAS ACTIVIDADES TURISTICAS Y DE QUIENES LAS EJERCEN.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Dirección de Servicios para la Industria Turística  
**Correo Electrónico:** registroturistico@quito-turismo.gob.ec  
**Teléfono:** 2993300 ext 1032, 1035, 1003

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 2                 | 18                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 17                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 8                     |
| 2025 | 02  | 1                 | 10                    |
| 2025 | 01  | 2                 | 30                    |
| 2024 | 10  | 1                 | 17                    |
| 2024 | 09  | 1                 | 11                    |
| 2024 | 08  | 1                 | 20                    |
| 2024 | 07  | 1                 | 30                    |