

Información de Trámite

Nombre Trámite	VISITAS GUIADAS A: MUSEO ALBERTO MENA CAAMAÑO Y SALAS DE EXPOSICIONES
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
Descripción	El Museo Alberto Mena Caamaño es uno de los espacios patrimoniales más representativos y visitados del Centro Históricos de Quito, cuenta con una muestra permanente denominada de "Quito al Ecuador", esta muestra cuenta con 21 salas que relata la historia del Ecuador siglo XVIII y siglo XIX, cuenta con una escena representativa de la masacre del 2 de Agosto de 1810, cuenta con un patio denominado "De la Picota". El ingreso al Museo Alberto Mena Caamaño es de miércoles a domingo de 9:00 a 15:30 (último ingreso).
¿A quién está dirigido?	Este trámite está dirigido a aquellas personas que desean reservar un visita mediada al museo para un grupo o grupos de: Público en general, Estudiantes de escuelas, colegio y universidades, Turistas nacionales y extranjeros, Personas de la tercera edad y personas con discapacidad y Delegaciones institucionales. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Visitas al Museo Alberto Mena Caamaño de acuerdo al cronograma
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Fecha de la visita 2. Hora de la visita. 3. Número de visitantes 4. Institución 5. Edad/es 6. Persona con discapacidad

¿Cómo hago el trámite?

1. Acceder por la opción “Ir al trámite en línea”
2. Ingresar al sistema con usuario y clave personal. En caso de no tener, se debe realizar el registro de usuario como personal natural o jurídica, según sea el caso.
3. Ingresar en formato digital todos los requisitos establecidos para atención del trámite.
4. Recibir la respuesta a su trámite mediante un correo electrónico o ingresando en consulta de trámites con su usuario y clave personal

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

Para el ingreso al Museo Alberto Mena Caamaño el valor es:

Adultos: \$1.50

Estudiantes: \$0.75

Niños: \$0.50

Personas de la tercera edad: \$0.50

Personas con discapacidad: \$0.50

Las visitas a las salas de exposiciones no tienen costo alguno.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Trámite en línea habilitado las 24 horas. La respuesta será emitida por las dependencias municipales en horarios laborales: de lunes a viernes entre las 08h00 y las 16h30.

Base Legal

- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito](#)
- [Libro Segundo](#). Art. II.3.10.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Servicios ciudadanos

Correo Electrónico: areadeguiasmuseo@gmail.com

Teléfono: 3952300 ext. 15535 / 536

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	02	0	2
2026	01	0	1
2025	12	0	3
2025	11	0	3
2025	10	0	1
2025	09	0	0
2025	08	0	7
2025	07	0	3
2025	06	0	4
2025	05	0	3
2025	04	0	0
2025	03	0	6
2025	02	0	3
2025	01	0	0
2024	12	0	2
2024	11	0	3
2024	10	0	0
2024	09	0	165
2024	08	0	15
2024	07	0	15