

¿Cuál es el costo del trámite?

Tasa Administrativa

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Presencial:

Trámite en línea habilitado las 24 horas.

El horario de atención es: Lunes a Viernes de 8:00 -16:30

Administración Zonal Calderón: Av. Giovanni Calles No. 976 y Padre Luis Vacc

Administración Zonal Eloy Alfaro: Av. Alonso de Angulo y Cap. César Chiriboga

Administración Zonal Eugenio Espejo: Av. Amazonas N38-112 y Pereira. / etud

Administración Zonal La Delicia: Av. De la Prensa N66-101 y Ramón Chiriboga.

Administración Zonal Los Chillos: Calle Gribaldo Miño s/n y avenida Ilaló (Haci

Teléfono: 3952 300

Administración Zonal Manuela Sáenz: Chile Oe3-17 y Guayaquil, esquina Teléfo

Administración Zonal Quitumbe: Av. Cóndor Ñan y Av. Quitumbe Ñan / Teléfo

Administración Zonal Tumbaco: Juan Montalvo s/n y Oswaldo Guayasamín. / T

Administración Zonal La Mariscal: Veintimilla E9-36 y Leonidas Plaza, Edificio L

Administración Zonal Chocó Andino: Dirección: Parroquia Nanegalito, Frente a

3952300 Ext.29007

Base Legal

- [RESOLUCIÓN Nro. AQ 008-2023](#). Art. Todo.
- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito 2029](#). Art. Art. 20

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Servicios Ciudadanos WhatsApp Messenger: (02) 39

Correo Electrónico: serviciosciudadanos@quito.gob.ec

Teléfono: Contact Center Municipal: 1800 510 510

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas
2026	02	0
2026	01	0
2025	12	0
2025	11	0
2025	10	0
2025	09	0
2025	08	0
2025	07	0
2025	06	0
2025	05	0
2025	04	0
2025	03	0
2025	02	0
2025	01	0
2024	12	0
2024	11	0
2024	10	2
2024	09	0
2024	08	1
2024	07	0