

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	REQUERIMIENTO DE CERTIFICACIÓN DEL SERVICIO PRESTADO POR EMASEO EP
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
<b>Descripción</b>	Se refiere a un documento emitido por la Empresa Pública Metropolitana de Aseo de Quito mediante el cual certifica la prestación del servicio de aseo que se brinda en el sector.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Las Personas Naturales y/o Jurídicas, Públicas o Privadas, Nacionales o Extranjeras que requiera una certificación del servicio que brinda la Empresa Pública Metropolitana de Aseo de Quito - EMASEO EP en el Distrito Metropolitano de Quito.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Registro, certificaciones o constancias.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento que avala que EMASEO EP presta los servicios de recolección de residuos sólidos al solicitante.</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> En el marco de los procedimientos establecidos para la simplificación de trámites, se encuentra a disposición de la ciudadanía, el formulario que contiene los requisitos para solicitar el requerimiento de certificación del servicio, el cual deberá realizar por medio digital, dirigida al titular o representante legal de la Empresa. En dicho requerimiento deberá constar.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación del Solicitante</li> <li>• Nombre de la Empresa/Industria</li> <li>• RUC de la Empresa/Industria</li> <li>• Teléfono</li> <li>• Correo (Si se dispone de correo electrónico)</li> <li>• Dirección</li> <li>• Barrio</li> <li>• Referencia cercana al lugar</li> <li>• Descripción detallada del requerimiento</li> <li>• Ubicación ( Croquis)</li> </ul> <p>El trámite será atendido en 8 días hábiles.</p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la página web: <a href="https://app.emaseo.gob.ec/tramites/login">https://app.emaseo.gob.ec/tramites/login</a></li> <li>2. Llenar el formulario dirigido al Gerente General de EMASEO EP con todos los campos necesarios.</li> <li>3. Entregar la solicitud en Secretaría General, por cualquiera de los diferentes canales de acceso.</li> <li>4. Recibir por correo electrónico o por los diferentes canales de acceso, la respuesta del trámite solicitado.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Av. Mariscal Sucre y Mariana de Jesús. C.P. 170147  
Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito - Libro Primero](#). Art. Art. 1.2.136.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicios ciudadanos: WhatsApp Messenger: (02) 3952310  
**Correo Electrónico:** serviciosciudadanos@quito.gob.ec  
**Teléfono:** 1800 510 510

Transparencia