

## Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | REQUERIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS SU AMPLIACIÓN, INCREMENTO DE FRECUENCIA O REUBICACIÓN DE CONTENEDORES  |
| <b>Institución</b>  | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO   |
| <b>Descripción</b>  | EMASEO EP realizará el análisis técnico a fin de definir la factibilidad de atender los servicios solicitados como son: Recolección, ampliación de cobertura del servicio, incremento de frecuencia, cambio de horarios, colocación y reubicación de contenedores.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Las Personas Naturales y/o Jurídicas, Públicas o Privadas, Nacionales o Extranjeras, podrán solicitar el servicio que presta EMASEO EP en el Distrito Metropolitano de Quito, en beneficio de los ciudadanos.<br><br><b>Dirigido a:</b><br>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Acceder a beneficio o servicio.<br><br><b>Resultado a obtener:</b><br>• Atención y respuesta a los requerimientos presentados  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b><br>En el marco de los procedimientos establecidos para la simplificación de trámites, se encuentra a disposición de la ciudadanía, el formulario que contiene los requisitos para solicitar el servicio de recolección, ampliación de cobertura, incremento de frecuencia, cambios de horario, colocación y reubicación de contenedores. La solicitud se deberá realizar a través del medio digital, dirigida al titular o representante legal de la Empresa.<br><br>En dicho requerimiento deberá constar.<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación del Solicitante</li> <li>• Teléfono</li> <li>• Correo: (Si se dispone de correo electrónico)</li> <li>• Administración Zonal</li> <li>• Dirección</li> <li>• Barrio</li> <li>• Referencia cercana al lugar</li> <li>• No. de cuenta de contrato de la Empresa Eléctrica</li> <li>• Ubicación (Croquis)</li> <li>• Servicio requerido</li> <li>• Descripción detallada del requerimiento:</li> </ul> <p>El trámite será atendido en un plazo de 15 a 30 días hábiles, dependiendo de la complejidad de la solicitud.</p> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la página web: <a href="https://app.emaseo.gob.ec/tramites/login">https://app.emaseo.gob.ec/tramites/login</a></li> <li>2. Llenar el formulario dirigido al Gerente General de EMASEO EP con todos los campos necesarios.</li> <li>3. Entregar solicitud en Secretaría General, por cualquiera de los diferentes canales de acceso.</li> <li>4. Esperar la visita técnica.</li> <li>5. Recibir por correo electrónico o por los diferentes canales de acceso, la respuesta del trámite de 15 a 30 días hábiles.</li> <li>6. Si es positiva la respuesta, se asigna fecha de inicio de operación.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (<a href="http://www.gestiondocumental.gob.ec">www.gestiondocumental.gob.ec</a>).</p>  |

¿Cuál es el costo del trámite? El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención? Av. Mariscal Sucre y Mariana de Jesús. C.P. 170147  
Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito - Libro Primero](#). Art. Art. 1.2.136.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicios ciudadanos: WhatsApp Messenger: (02) 3952311  
**Correo Electrónico:** serviciosciudadanos@quito.gob.ec  
**Teléfono:** 1800 510 510

Transparencia