Información de Trámite

Nombre Trámite	REQUERIMIENTO DE LIMPIEZA EN EVENTOS PÚBLICOS Y PRIVADOS
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
Descripción	EMASEO EP ofrece el servicio de aseo y limpieza antes, durante y después de eventos públicos y privados, tales como deportivos, culturales, artísticos, religiosos, etc; para lo cual asignará los recursos necesarios dependiendo del tipo y magnitud del evento, a fin de garantizar la limpieza del mismo.
¿A quién está dirigido?	Las Personas Naturales y/o Jurídicas, Públicas o Privadas, Nacionales o Extranjeras, podrán solicitar la atención del servicio de limpieza de eventos por parte de EMASEO EP en el Distrito Metropolitano de Quito (DMQ), para garantizar el aseo y la limpieza de los espacios públicos antes, durante y después del evento. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none"> Atención del servicio de limpieza de los eventos solicitados
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: En el marco de los procedimientos establecidos para la simplificación de trámites, se encuentra a disposición de la ciudadanía, el formulario que contiene los requisitos para el requerimiento de limpieza de eventos públicos y privados, el cual deberá realizar por medio digital, dirigida al titular o representante legal de la Empresa. En dicho requerimiento deberá constar. <ul style="list-style-type: none"> Identificación del Solicitante (Persona natural o jurídica) Teléfono Correo electrónico Nombre del evento Descripción detallada del evento Administración Zonal Dirección Ubicación (Croquis / Zona de Intervención) Fecha de Inicio: Al menos con 72 horas de anticipación o 3 días hábiles. Fecha de Finalización Hora de inicio del servicio Hora de finalización del servicio Aforo <p>Debe presentarse el requerimiento mínimo con 3 días hábiles de anticipación. En el caso de eventos privados, una vez aceptado el requerimiento, se deberá presentar la solicitud de cobro 72 horas antes del evento y el comprobante de depósito original, para la emisión de la factura correspondiente en la Unidad de Tesorería de EMASEO EP.</p>
¿Cómo hago el trámite?	<ol style="list-style-type: none"> Ingresar a la página web: https://app.emaseo.gob.ec/tramites/login Llenar el formulario dirigido al Gerente General de EMASEO EP con todos los campos necesarios. Entregar la solicitud en Secretaría General, por cualquiera de los diferentes canales de acceso, al menos con 3 días hábiles de anticipación (empresas públicas y privadas). Recibir solicitud de cobro (empresas privadas). Entregar comprobante de depósito en Tesorería (empresas privadas).

6. Recibir la Factura de Emaseo EP (empresas privadas).
7. Coordinar detalles y fecha de realización del evento en la Dirección de Operaciones (empresas públicas y privadas).
8. Agendar la programación del servicio (empresas públicas y privadas).
9. Esperar la cobertura del servicio (empresas públicas y privadas).

Canales de atención:

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

42% del salario mínimo vital vigente por cada 30 minutos de servicio de limpieza.
EMASEO EP definirá el tiempo de operación de limpieza en cada evento.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Av. Mariscal Sucre y Mariana de Jesús. C.P. 170147
Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Base Legal

- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito - Libro Primero](#). Art. Art. 1.2.136.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Servicios ciudadanos: WhatsApp Messenger: (02) 3952311
Correo Electrónico: serviciosciudadanos@quito.gob.ec
Teléfono: 1800 510 510

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	10	0	51
2024	09	0	61
2024	08	0	49
2024	07	0	58