

Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN ESPECIALIZADA COMUNITARIA A PERSONAS CON VIVENCIA EN VIOLENCIA BASADA EN GÉNERO, VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, VIOLENCIA SEXUAL Y MALTRATO INFANTIL
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
Descripción	El Centro de Apoyo Integral Tres Manuelas brinda servicios de atención especializada, integral e interdisciplinaria a personas inmersas en violencia basada en género, sexual, intrafamiliar y maltrato infantil para la protección y restitución de derechos. Además, se realiza un trabajo psicoeducativo con hombres que tienen conductas agresivas (Club de hombres). En el área de atención integral, se cuenta con profesionales especializadas/os en las ramas de Psicología, Trabajo Social y Asesoría Legal, quienes abordan casos derivados desde instancias de administración de justicia y comunitarios. Por otro lado, desde el área de Prevención y Promoción de derechos, se trabaja en procesos socioeducativos permanentes con la comunidad en temáticas de género, derechos humanos, violencia basada en género, maltrato infantil, violencia intrafamiliar, acoso escolar entre otras, dirigidas a la transformación de patrones socioculturales que perpetúan las violencias basadas en género y generar comunidades protectoras y resilientes.
¿A quién está dirigido?	Este trámite está orientado a personas naturales, ecuatorianas o extranjeras, que hayan vivido situaciones de violencia basada en género, violencia intrafamiliar, violencia sexual y maltrato infantil. Asimismo, se brinda atención a personas que forman parte de la diversidad sexual. De igual manera, los procesos de prevención y promoción de derechos están dirigidos a la comunidad en general, con el fin de sensibilizar, generar entornos protectores y promover la transformación de patrones socioculturales que perpetúan las violencias. Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio.

Resultado a obtener:

- Atención especializada comunitaria a personas con vivencia de violencia basada en género, violencia intrafamiliar, violencia sexual, maltrato infantil y diversidad sexual. De manera paralela, se promueven procesos de prevención dirigidos a la comunidad general, fomentando la sensibilización.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Información general que permita realizar la identificación del usuario/a.

Requisitos Específicos:

- Oficio de solicitud de atención: Emitido únicamente cuando la intervención es requerida por una autoridad. En los casos en que la persona ingresa por iniciativa de la comunidad, no es necesario presentar dicho oficio

¿Cómo hago el trámite?

1. Solicitar la atención mediante una llamada telefónica al número 1800-288-523 o acercarse de manera presencia al Centro de Apoyo Integral.
2. Realizar la inscripción en la ficha de registro único que será realizado por la persona de Direccionamiento del CAI Tres Manueles.
3. Completar y aceptar el consentimiento informado de atención.
4. Recibir el servicio de atención comunitaria en psicología, trabajo social y/o acompañamiento legal.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar: Centro de apoyo integral Tres Manueles. Loja Oe3-37 y Guayaquil.

Horario: Lunes a viernes de 08:00 a 16:30.

Página web: <https://patronato.quito.gob.ec>

Base Legal

- [Ley orgánica integral para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres](#). Art. 38.
- [REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY ORGÁNICA INTEGRAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES](#). Art. 31.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Servicios ciudadanos

Correo Electrónico: infopatronato@quito.gob.ec

Teléfono: 1800 288 523 - 022 283915- 022 283916

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	2083
2025	10	0	2083
2025	09	0	1709
2025	08	0	1520
2025	07	0	1344
2025	06	0	1344
2025	05	0	1146
2025	04	0	867
2025	03	0	741
2025	02	0	528
2025	01	0	352
2024	12	0	1240
2024	11	0	324
2024	10	0	232
2024	09	0	206
2024	08	0	220
2024	07	0	1618