

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE ACOGIDA Y EN ACOGIMIENTO A MUJERES ADULTAS CON VIVENCIAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO Y SUS HIJOS/AS
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
<b>Descripción</b>	Servicio gratuito de atención integral, especializada en casa de acogida temporal, dirigido a mujeres adultas sobrevivientes de violencia basada en género y a sus hijas, hijos y/o dependientes, que busca garantizar su seguridad, restitución de derechos, recuperación psicosocial y fortalecimiento de su autonomía mediante un acompañamiento interdisciplinario.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	Mujeres mayores de 18 años y hasta 64 años, ecuatorianas o en situación de movilidad humana, sobrevivientes de violencia basada en género, solas o acompañadas de sus hijas, hijos y/o dependientes de hasta 12 años.
<b>Dirigido a:</b>	Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Atención especializada de acogida y en acogimiento a mujeres adultas con vivencias de violencia de género y sus hijos/as</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Información general para la identificación de la usuaria y sus dependientes.</li><li>Valoración de perfil realizada a través de la línea 1800-ATULADO (1800 288 523)</li></ol>

**¿Cómo hago el trámite?**

1. La persona interesada debe comunicarse a la línea 1800-ATULADO (1800 288 523), disponible 24/7, donde recibirá información, primeros auxilios psicológicos y valoración inicial de perfil.
2. Sí cumple con los criterios de ingreso y acepta voluntariamente acceder a la acogida, se coordina el traslado a la Casa de la Mujer.
3. En el ingreso, debe completar la Ficha de Registro Único, suscribir el Acuerdo de Convivencia.

Inicia el proceso de atención integral y especializada en el espacio de acogida, de acuerdo con su plan de intervención.

**Canales de atención:**

Presencial.

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

**Dirección:** Casa de la Mujer

**Horario de atención:** Lunes a domingo, 24 horas ininterrumpidas.

**Base Legal**

- [Constitución de la República del Ecuador. Art. Varios.](#)
- [Ley orgánica integral para prevenir y erradicar la violencia contra las mujeres. Art. 38.](#)
- [REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY ORGÁNICA INTEGRAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES. Art. 31.](#)

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** Servicios ciudadanos

**Correo Electrónico:** [info@patronato.quito.gob.ec](mailto:info@patronato.quito.gob.ec)

**Teléfono:** 1800 288 523

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	01	0	14
2024	12	0	16
2024	11	0	26
2024	10	0	21
2024	09	0	21
2024	08	0	25
2024	07	0	66