

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ATENCIÓN ESPECIALIZADA A PERSONAS ADULTAS MAYORES EN MODALIDAD CENTROS DE ENCUENTRO Y SOCIALIZACIÓN Y CENTROS DE EXPERIENCIA DEL ADULTO MAYOR
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
<b>Descripción</b>	Este trámite está orientado a brindar atención especializada a través del desarrollo de actividades de carácter ocupacional, para el sostenimiento y mejora de habilidades o capacidades de las personas adultas mayores.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Este trámite está orientado a personas naturales ecuatorianas o extranjeras, adultas mayores a partir de los 60 (sesenta) años de edad que presentan algún grado de dependencia (leve – moderada) de carácter físico, mental y/o social.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atención especializada a personas adultas mayores en modalidad Centros de Encuentro y Socialización y Centros de Experiencia del Adulto Mayor.</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Documento de identidad del usuario/a (Cédula de identidad, pasaporte, partida de nacimiento).</li> <li>Planilla de pago de algún servicio básico, que acredite el lugar de residencia.</li> <li>Correo electrónico y número telefónico de contacto.</li> <li>Certificado de vacunación COVID-19 de la persona adulta mayor.</li> <li>Datos de referencia familiar.</li> </ol>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Solicitar atención mediante una llamada telefónica al número 1800-288-523 o acercarse de manera presencial a los centros de experiencia del adulto mayor.</li> <li>Presentar los requisitos establecidos.</li> <li>Realizar la inscripción en el formulario proporcionado por el personal del Patronato San José.</li> <li>Recibir el servicio de atención especializada a personas adultas mayores en modalidad Centros de Encuentro y Socialización; y Centros de Experiencia del Adulto Mayor.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>CEAM Manuela Sáenz.</b> García Moreno y Rafael Barahona. Lunes a Viernes, 08:00 a 16:30.</li> <li><b>CEAM Tumbaco.</b> Av. Francisco de Orellana Oe5A39 entre Federico González Suarez y Rodrigo Núñez. Lunes a Viernes, 08:00 a 16:30.</li> <li><b>CEAM Los Chillos.</b> Gribaldo Miño y Av. Ilaló. Lunes a Viernes, 08:00 a 16:30.</li> <li><b>CEAM Eloy Alfaro.</b> Ciudadela del Ejército Etapa No.2. Av. Quitumbe Ñan y cuarta transversal. Lunes a Viernes, 08:00 a 16:30.</li> <li><b>CEAM Quitumbe.</b> Av. La Ecuatoriana Oe6-21 e Ignacio Lecumberri. Lunes a Viernes, 08:00 a 16:30.</li> <li><b>CEAM Calderón.</b> Tila María Oe8-330 y Panamericana Norte. Lunes a Viernes, 08:00 a 16:30.</li> </ul>

- **CEAM La Delicia.** José de Soto, entre Av. de la Prensa y Piedras Negras. Lunes a Viernes, 08:00 a 16:30.
- **CEAM Eugenio Espejo.** Bernardo de León y Carcelén N58-135. Lunes a Viernes, 08:00 a 16:30.
- **CEAM Nanegalito.** Raúl Calderón S/N. Lunes a Viernes, 08:00 a 16:30.

## Base Legal

- [Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores..](#) Art. 89.
- [Ley Orgánica de las Personas Adultas Mayores..](#) Art. 40.

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicios ciudadanos  
**Correo Electrónico:** info@patronato.quito.gob.ec  
**Teléfono:** 1800 288 523

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	01	0	76
2024	12	0	20199
2024	11	0	19648
2024	10	0	18998
2024	09	0	18754
2024	08	0	18491
2024	07	0	17004