

Información de Trámite

Nombre Trámite	REIMPRESIÓN DEL CERTIFICADO DE PAGO DE IMPUESTOS POR TRANSFERENCIA DE BIENES INMUEBLES UBICADOS EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO (CUANDO NO SE HUBIERA RECIBIDO EL CERTIFICADO ORIGINAL)
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
Descripción	El trámite esta orientado a la reimpresión del certificado de pago de impuestos por transferencia de bienes inmuebles que se emitieron antes del 31 de marzo de 2017, y que no se hubieran cancelado.
¿A quién está dirigido?	Personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, que requieran reimpresión del certificado de pago de impuestos por transferencia de dominio, de bienes inmuebles que están ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana o Extranjera
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Oficio administrativo. • Certificado de Pago de impuestos generados en transferencia de dominio (Reimpresión)
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: 1. Cédula de ciudadanía (Presentación). 2. Formulario de petición o reclamo administrativo respecto a impuestos por transferencia de dominio. Requisitos Específicos: Para el caso de extranjeros: Pasaporte (Copia) Para el caso apoderados: Poder otorgado ante notario público (Copia legible) En el caso de pérdida de certificado de pago de impuestos: Denuncia por la pérdida del certificado original Personas Jurídicas: Nombramiento del representante legal inscrito debidamente en el registro mercantil

¿Cómo hago el trámite?

1. Descargar el formulario de solicitud en el Portal Administrativo Municipal (PAM) o petición o reclamo administrativo respecto a impuestos generados por transacciones: <https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO%207-2020%20v3.pdf>
2. Llenar el formulario de peticiones y reclamos administrativos respecto a impuestos.
3. Acercarse a las ventanillas de información de la Administración Zonal cerca de la oficina de atención.
4. Entregar el formulario adjuntando los requisitos OBLIGATORIOS Y ESPECÍFICOS de servicios asignado.
5. Recibir el comprobante de ingreso del trámite con el cual puede dar seguimiento.
6. En el caso de ser necesario se le enviará un documento en el cual se solicita el trámite.
7. Recibir resolución con la respuesta de atención al trámite.
8. Recibir oficio y el certificado de pago reimpreso.

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención:

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

CALDERÓN:

Dirección: Av. Giovanni Calles No. 976 y Padre Luis Vaccari

Teléfonos: 2825393 / 2428401

ELOY ALFARO:

Dirección: Av. Alonso de Angulo y Cap. César Chiriboga.

Teléfonos: 31108 02 al 09 Ext. 302.

EUGENIO ESPEJO:

Dirección: Av. Amazonas N38-112 y Pereira.

Teléfonos: 3952300 ext 12464

LA DELICIA:

Dirección: Av. De la Prensa N66-101 y Ramón Chiriboga.

Teléfonos: 3952300 Ext. 12531

ADMINISTRACIÓN ESPECIAL TURÍSTICA LA MARISCAL:

Dirección: Veintimilla E9-36 y Leónidas Plaza, Edificio Uziel Business Center, PB.

Teléfonos: 3952300 Ext. 28615-28627

LOS CHILLOS:

Dirección: Calle Gribaldo Miño s/n y avenida Ilaló (Hacienda San José), en el barrio

Teléfono: 3952 300 Ext. 22835-22836

MANUELA SÁENZ:

Dirección: Chile Oe3-17 y Guayaquil, esquina

Teléfonos: 3952300 Ext. 16603

QUITUMBE:

Dirección: Av. Cóndor Ñan y Av. Quitumbe Ñan.

Teléfonos: 2674 500Ext. 308

TUMBACO:

Juan Montalvo S233 y Oswaldo Guayasamín

Teléfonos: 2376-014

BICENTENARIO:

Av. Amazonas y Av. La Prensa, Antiguo Aeropuerto Mariscal Sucre, arribo internacional

Teléfonos: 3952 - 300 ext 1304

Base Legal

- [Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización](#) Art.537.

Contacto para
 atención
 ciudadana

Funcionario/Dependencia: Servicios ciudadanos: WhatsApp Messenger: (02) 39
Correo Electrónico: serviciosciudadanos@quito.gob.ec
Teléfono: Teléfono Contact Center Municipal: 1800 510 510

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Vol
2026	06	0	4
2026	05	0	3
2026	04	0	2
2026	03	0	2
2026	02	0	1
2026	01	0	0
2025	12	0	3
2025	11	0	3
2025	10	0	6
2025	09	0	11
2025	08	0	6
2025	07	0	6
2025	06	0	9
2025	05	0	5
2025	04	0	1
2025	03	0	7
2025	02	0	16
2025	01	0	7
2024	12	0	1
2024	11	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Vol
2024	10	0	3
2024	09	0	3
2024	08	0	2
2024	07	0	2