

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | AUTORIZACIÓN DE BOLETAJE PARA ESPECTÁCULOS PÚBLICOS DEPORTIVOS MASIVOS EN QUITO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Descripción</b>                                              | La persona natural o jurídica que disponga de RUC (empresario, promotor, organizador de deportivos masivos en el Distrito Metropolitano de Quito), deberán solicitar la autorización de emisión de boletaje físico y electrónico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Toda persona natural o jurídica como empresario, promotor u organizador de eventos deportivos masivos en el Distrito Metropolitano de Quito, que solicite la autorización de emisión de boletaje físico y electrónico.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio de autorización de boletaje para espectáculos públicos deportivos masivos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud de autorización de boletaje dirigido al Director Metropolitano Tributario.</li> <li>2. Calificación de aforo emitido por la Secretaría de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos.</li> </ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cédula de identidad (Primera vez)</li> <li>2. Nombramiento vigente del empresario o representante legal (Primera vez)</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar la solicitud de autorización de boletaje dirigido al Director Metropolitano Tributario, donde conste: - Descripción del evento deportivo: fecha, local, tipo de evento, nombre de evento, - Firma del empresario o representante legal.</li> <li>2. Acercarse a la Administración Zonal "Manuela Sáenz" y solicitar un turno.</li> <li>3. Entregar en los balcones de servicio de la Administración Zonal "Manuela Sáenz" la solicitud con los requisitos establecidos.</li> <li>4. Recibir el comprobante de ingreso del trámite con el cual puede dar seguimiento.</li> <li>5. La Unidad de Rentas Municipales de la Dirección Metropolitana Tributaria realiza el análisis y aprobación.</li> <li>6. Recibir el oficio de autorización de boletaje de espectáculos públicos por correo electrónico.</li> <li>7. El contribuyente una vez realizado el evento deportivo masivo de espectáculos públicos, procederá acercarse a la Unidad de Rentas Municipales a fin de presentar la declaración del impuesto a los espectáculos públicos.</li> <li>8. La Unidad de Rentas Municipales genera la orden de pago.</li> <li>9. Contribuyente realiza el pago en cualquier entidad financiera.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Horario de atención:</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30 en la Administración Zonal Manuela Sáenz, solicitar un turno.

**MANUELA SÁENZ.**

Dirección: Chile Oe3-17 y Guayaquil, esquina  
Teléfonos: 3952300 Ext. 16603

**UNIDAD DE RENTAS MUNICIPALES DE LA DIRECCIÓN METROPOLITANA TRIBUTARIA:**

Dirección: Chile Oe3-35 entre Venezuela y Guayaquil.

Base Legal

- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito - Libro Tercero.](#)  
Art. Artículo III.5.93 .

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicios ciudadanos: WhatsApp Messenger: (02) 3952311  
**Correo Electrónico:** serviciosciudadanos@quito.gob.ec  
**Teléfono:** 1800 510 510 opción 6

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 20                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 38                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 15                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 13                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 21                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 9                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 16                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 7                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 20                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 8                     |