

## Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | BAJA DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS IMPUESTO DE PATENTE Y/O 1.5 X MIL SOBRE LOS ACTIVOS TOTALES POR INACTIVIDAD ECONÓMICA EN QUITO Y REVISIÓN DEL RAET.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Descripción</b>                                              | El trámite está orientado a los contribuyentes que se encuentren inscritos en el Registro de Actividades Económicas Tributarias RAET, quienes podrán solicitar la revisión de las obligaciones pendientes para la baja de las mismas por inactividad económica del impuesto de patente municipal y/o 1.5 x mil sobre los activos totales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Este trámite se encuentra orientado a las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeros, que no hayan tenido actividad económica en el Distrito Metropolitano de Quito y requieran la revisión de la RAET.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución con baja de obligaciones tributarias de impuesto de patente y/o de 1.5xmil sobre los activos totales por inactividad económica</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cédula de identidad (Presentación)</li><li>2. Formulario de atención de reclamos y peticiones administrativos tributarios.</li><li>3. Historial del Registro Único de contribuyentes (RUC)</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p><b>Personas naturales no obligadas a llevar contabilidad</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Historial de autorización de facturación</li></ul> <p><b>Para extranjeros:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasaporte (Copia)</li></ul> <p><b>Personas jurídicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombramiento del representante legal debidamente inscrito en el registro mercantil (Copia).</li><li>• Declaraciones del impuesto a la renta y Estados financieros, correspondientes a los ejercicios económicos sobre los que trata su pedido y del año inmediato anterior (Copia)</li></ul> <p><b>Para el caso de terceras personas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carta de autorización (original) o, poder notariado (Copia); o procuración judicial (copia)</li><li>• Cédula de la persona autorizada (Copia).</li></ul> |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Descargar el formulario de solicitud en el Portal Administrativo Municipal (PAM) - Formularios / Gestión Tributaria <a href="https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS_SIMPL_TRAM%2012-11-2019.pdf">https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS_SIMPL_TRAM%2012-11-2019.pdf</a></li><li>2. Llenar el formulario de peticiones y reclamos administrativos.</li><li>3. Acercarse a las ventanillas de información de la Administración Zonal cercana a su domicilio y solicitar un turno.</li><li>4. Entregar el formulario adjuntando los requisitos OBLIGATORIOS Y ESPECIALES (de acuerdo al caso), en la ventanilla de balcón de servicios asignado.</li><li>5. Recibir el comprobante de ingreso del trámite con el cual puede dar seguimiento.</li><li>6. En el caso de ser necesario se le enviará un documento en el cual se solicitará remitir información adicional para la atención del trámite.</li><li>7. Recibir resolución u oficio con la respuesta de atención al trámite.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>Presencial.</p>                |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <p><b>Horario de atención:</b><br/>Lunes a viernes de 08h00 a 16h30</p> <p>Las Administraciones Zonales se encuentran ubicadas en la siguiente dirección:</p> <p><b>CALDERÓN</b><br/>Dirección: Av. Giovanni Calles No. 976 y Padre Luis Vaccari<br/>T. 02 222 2222 / 02 222 1234</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

TELÉFONOS: 2625393 / 2426401

**ELOY ALFARO**

Dirección: Av. Alonso de Angulo y Cap. César Chiriboga.  
Teléfonos: 31108 02 al 09 Ext. 302.

**EUGENIO ESPEJO**

Dirección: Av. Amazonas N38-112 y Pereira.  
Teléfonos: 3952300 ext 12464

**LA DELICIA**

Dirección: Av. De la Prensa N66-101 y Ramón Chiriboga.  
Teléfonos: 3952300 Ext. 12531

**ADMINISTRACIÓN ESPECIAL TURÍSTICA LA MARISCAL**

Dirección: Veintimilla E9-36 y Leónidas Plaza, Edificio Uziel Business Center, PB.  
Teléfonos: 3952300 Ext. 28615-28627

**LOS CHILLOS**

Dirección: Calle Gribaldo Miño s/n y avenida Ilaló (Hacienda San José), en el barrio San José, Parroquia Conocoto.  
Teléfono: 3952 300 Ext. 22835-22836

**MANUELA SÁENZ.**

Dirección: Chile Oe3-17 y Guayaquil, esquina  
Teléfonos: 3952300 Ext. 16603

**QUITUMBE**

Dirección: Av. Cóndor Ñan y Av. Quitumbe Ñan.  
Teléfonos: 2674 500Ext. 308

**TUMBACO**

Juan Montalvo S233 y Oswaldo Guayasamín  
Teléfonos: 2376-014

**BICENTENARIO**

Av. Amazonas y Av. La Prensa, Antiguo Aeropuerto Mariscal Sucre, arribo internacional.  
Teléfonos: 3952 - 300 ext 1304

Base Legal

- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito - Libro Tercero](#). Art. Artículo. III.5.121.
- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito - Libro Tercero](#). Art. Artículo III.5.124 .
- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito - Libro Tercero](#). Art. Artículos. III.5.119 .
- [Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización - COOTAD, COTAD](#). Art. Artículos 547 y 553 .

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicios Ciudadanos: WhatsApp Messenger: (02) 3952311

**Correo Electrónico:** serviciosciudadanos@quito.gob.ec

**Teléfono:** Contact Center Municipal: 1800 510 510

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 08  | 0                 | 42                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 24                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 29                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 19                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 12                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 18                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 32                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 12                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 6                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 14                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 15                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 35                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 07  | 0                 | 149                   |