

# Información de Trámite

|                |                                                                                                                            |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite | BAJA DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS POR DUPLICACIÓN EN QUITO.                                                                 |
| Institución    | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.                                                     |
| Descripción    | Trámite orientado a dar de baja obligaciones tributarias, cuando existe duplicación en el Distrito Metropolitano de Quito. |

¿A quién está dirigido?

Este trámite está orientado a personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, con obligaciones tributarias en el Distrito Metropolitano de Quito.

**Dirigido a:**

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana.

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**

Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.

**Resultado a obtener:**

- Resolución de baja de obligaciones tributarias por duplicación.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Cédula de identidad (Presentación)
2. Formulario de atención de reclamos y peticiones administrativos tributarios.

**Requisitos Específicos:**

**Para extranjeros:**

- Pasaporte (Copia)

**Personas jurídicas:**

- Nombramiento del representante legal debidamente inscrito en el registro mercantil.

**Para el caso de terceras personas:**

- Carta de autorización (original) o, poder notariado (Copia); o procuración judicial.
- Cédula de la persona autorizada (Copia).

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Descargar el formulario de solicitud en el Portal Administrativo Municipal (Pa  
<https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO%2011-2019.pdf>
2. Llenar el formulario de peticiones y reclamos administrativos.
3. Acercarse a las ventanillas de información de la Administración Zonal cerca
4. Entregar el formulario adjuntando los requisitos OBLIGATORIOS Y ESPECIALES de los servicios asignado.
5. Recibir el comprobante de ingreso del trámite con el cual puede dar seguimiento
6. En el caso de ser necesario se le enviará un documento en el cual se solicite
7. Recibir resolución u oficio con la respuesta de atención al trámite.

#### **Canales de atención:**

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horario de atención:**

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Las Administraciones Zonales se encuentran ubicadas en la siguiente dirección:

**CALDERÓN**

Dirección: Av. Giovanni Calles No. 976 y Padre Luis Vaccari

Teléfonos: 2825393 / 2428401

**ELOY ALFARO**

Dirección: Av. Alonso de Angulo y Cap. César Chiriboga.

Teléfonos: 31108 02 al 09 Ext. 302.

**EUGENIO ESPEJO**

Dirección: Av. Amazonas N38-112 y Pereira.

Teléfonos: 3952300 ext 12464

**LA DELICIA**

Dirección: Av. De la Prensa N66-101 y Ramón Chiriboga.

Teléfonos: 3952300 Ext. 12531

**ADMINISTRACIÓN ESPECIAL TURÍSTICA LA MARISCAL**

Dirección: Veintimilla E9-36 y Leónidas Plaza, Edificio Uziel Business Center, PB.

Teléfonos: 3952300 Ext. 28615-28627

**LOS CHILLOS**

Dirección: Calle Gribaldo Miño s/n y avenida Ilaló (Hacienda San José), en el barrio

Teléfono: 3952 300 Ext. 22835-22836

**MANUELA SÁENZ.**

Dirección: Chile Oe3-17 y Guayaquil, esquina

Teléfonos: 3952300 Ext. 16603

**QUITUMBE**

Dirección: Av. Cóndor Ñan y Av. Quitumbe Ñan.

Teléfonos: 2674 500Ext. 308

**TUMBACO**

Juan Montalvo S233 y Oswaldo Guayasamín

Teléfonos: 2376-014

**BICENTENARIO**

Av. Amazonas y Av. La Prensa, Antiguo Aeropuerto Mariscal Sucre, arribo internacional

Teléfonos: 3952 - 300 ext 1304

## Base Legal

- [Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización y 553 .](#)
- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito - Libro Tercero. /](#)
- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito - Libro Tercero. /](#)

## Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicios Ciudadanos: WhatsApp Messenger: (02) 38  
**Correo Electrónico:** serviciosciudadanos@quito.gob.ec  
**Teléfono:** Contact Center Municipal: 1800 510 510

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas |
|------|-----|-------------------|
| 2026 | 02  | 0                 |
| 2026 | 01  | 0                 |
| 2025 | 12  | 0                 |
| 2025 | 11  | 0                 |
| 2025 | 10  | 0                 |
| 2025 | 09  | 0                 |
| 2025 | 08  | 0                 |
| 2025 | 07  | 0                 |
| 2025 | 06  | 0                 |
| 2025 | 05  | 0                 |
| 2025 | 04  | 0                 |
| 2025 | 03  | 0                 |
| 2025 | 02  | 0                 |
| 2025 | 01  | 0                 |
| 2024 | 12  | 0                 |
| 2024 | 11  | 0                 |
| 2024 | 10  | 0                 |
| 2024 | 09  | 0                 |
| 2024 | 08  | 0                 |
| 2024 | 07  | 0                 |