

## Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | RECLAMOS POR ACTAS DE DETERMINACIÓN O LIQUIDACIÓN POR DIFERENCIAS DE IMPUESTOS TRIBUTARIOS EN QUITO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Institución</b>                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite orientado a la revisión de actas de determinación o liquidación por diferencias de tributos, de aquellos contribuyentes que se sientan afectados.<br>El reclamo debe ser presentado dentro de los siguientes 20 días de la recepción de la notificación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | Personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que se encuentren afectadas por un acto de determinación o liquidación por diferencias de tributos, al presentar su reclamo en Quito.<br><br><b>Dirigido a:</b><br>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.<br><br><b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Resolución u Oficio del reclamo por Actas de Determinación o Liquidación por Diferencias de Tributos</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <b>Requisitos Generales:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>Cédula de identidad (Presentación)</li><li>Formulario de atención de reclamos y peticiones administrativos tributarios.</li></ol><br><b>Requisitos Específicos:</b><br><b>Para extranjeros:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Pasaporte (Copia)</li></ul><br><b>Personas jurídicas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Nombramiento del representante legal debidamente inscrito en el registro mercantil (Copia).</li></ul><br><b>Para el caso de terceras personas:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Carta de autorización (original) o, poder notariado (Copia); o procuración judicial (copia)</li><li>Cédula de la persona autorizada (Copia)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>Descargar el formulario de solicitud en el Portal Administrativo Municipal (PAM) - Formularios / Gestión Tributaria <a href="https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS_SIMPL_TRAM%2012-11-2019.pdf">https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS_SIMPL_TRAM%2012-11-2019.pdf</a></li><li>Llenar el formulario de peticiones y reclamos administrativos.</li><li>Acercarse a las ventanillas de información de la Administración Zonal cercana a su domicilio y solicita un turno.</li><li>Entregar el formulario adjuntando los requisitos OBLIGATORIOS Y ESPECIALES (de acuerdo al caso), en la ventanilla de balcón de servicios asignado.</li><li>Recibir el comprobante de ingreso del trámite con el cual puede dar seguimiento.</li><li>En el caso de ser necesario se le enviará un documento en el cual se solicitará remitir información adicional para la atención del trámite.</li><li>Recibir resolución u oficio con la respuesta de atención al trámite.</li></ol><br><b>Canales de atención:</b><br>Presencial. |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | <b>Horario de atención:</b><br>Lunes a viernes de 08h00 a 16h30<br><br>Las Administraciones Zonales se encuentran ubicadas en la siguiente dirección:<br><br><b>CALDERÓN</b><br>Dirección: Av. Giovanni Calles No. 976 y Padre Luis Vaccari<br>Teléfonos: 2825393 / 2428401<br><br><b>ELOY ALFARO</b><br>Dirección: Av. Alonso de Angulo y Cap. César Chiriboga.<br>Teléfonos: 31108 02 al 09 Ext. 302.<br><br><b>EUGENIO ESPEJO</b><br>Dirección: Av. Amazonas N38-112 y Pereira.<br>Teléfonos: 3952300 ext 12464                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

**LA DELICIA**

Dirección: Av. De la Prensa N66-101 y Ramón Chiriboga.  
Teléfonos: 3952300 Ext. 12531

**ADMINISTRACIÓN ESPECIAL TURÍSTICA LA MARISCAL**

Dirección: Veintimilla E9-36 y Leónidas Plaza, Edificio Uziel Business Center, PB.  
Teléfonos: 3952300 Ext. 28615-28627

**LOS CHILLOS**

Dirección: Calle Gribaldo Miño s/n y avenida Ilaló (Hacienda San José), en el barrio San José, Parroquia Conocoto.  
Teléfono: 3952 300 Ext. 22835-22836

**MANUELA SÁENZ.**

Dirección: Chile Oe3-17 y Guayaquil, esquina  
Teléfonos: 3952300 Ext. 16603

**QUITUMBE**

Dirección: Av. Cóndor Ñan y Av. Quitumbe Ñan.  
Teléfonos: 2674 500Ext. 308

**TUMBACO**

Juan Montalvo S233 y Oswaldo Guayasamín  
Teléfonos: 2376-014

**BICENTENARIO**

Av. Amazonas y Av. La Prensa, Antiguo Aeropuerto Mariscal Sucre, arribo internacional.  
Teléfonos: 3952 - 300 ext 1304

Base Legal

- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito - Libro Tercero](#). Art. Artículo III.5.119 .
- [Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización - COOTAD, COTAD](#). Art. Artículo 547 y 553 .
- [Código Orgánico Tributario](#). Art. Artículo 115 .

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicios ciudadanos: WhatsApp Messenger: (02) 3952311  
**Correo Electrónico:** serviciosciudadanos@quito.gob.ec  
**Teléfono:** Contact Center Municipal: 1800 510 510

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 6                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 10                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 9                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 10                    |