

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	DEVOLUCIÓN DE VALORES POR PAGO EN EXCESO O INDEBIDO DE IMPUESTOS TRIBUTARIOS EN QUITO.
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
<b>Descripción</b>	Este trámite está orientado a la devolución de valores por pago indebido o en exceso en los tributos municipales, cuando sea debidamente comprobado el hecho en el Distrito Metropolitano de Quito.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Trámite está dirigido a personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeros, que se encuentren afectadas en la generación de impuestos por pago en exceso o indebido en el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución para devolución de valores por pago en exceso o pago indebido de tributos en el Distrito Metropolitano de Quito.</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Cédula de identidad (Presentación)</li><li>2. Formulario de atención de reclamos y peticiones administrativos tributarios</li><li>3. Cuenta bancaria para acreditación de valores (Impresión)</li><li>4. Documentos que acrediten los pagos realizados, emitidos por la institución financiera que corresponda (Copia).</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p><b>Para Extranjeros</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pasaporte (Copia)</li></ul> <p><b>Personas jurídicas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombramiento del representante legal debidamente inscrito en el registro mercantil (Copia).</li></ul> <p><b>Para el caso de terceras personas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carta de autorización (original) o, poder notariado (Copia); o procuración judicial (copia)</li><li>• Cédula de la persona autorizada (Copia)</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Descargar el formulario de solicitud en el Portal Administrativo Municipal (PAM) - Formularios / Gestión Tributaria <a href="https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS_SIMPL_TRAM%2012-11-2019.pdf">https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS_SIMPL_TRAM%2012-11-2019.pdf</a></li><li>2. Llenar el formulario de peticiones y reclamos administrativos.</li><li>3. Acercarse a las ventanillas de información de la Administración Zonal cercana a su domicilio y solicitar un turno.</li><li>4. Entregar el formulario adjuntando los requisitos OBLIGATORIOS Y ESPECIALES (de acuerdo al caso), en la ventanilla de balcón de servicios asignado.</li><li>5. Recibir el comprobante de ingreso del trámite con el cual puede dar seguimiento.</li><li>6. En el caso de ser necesario se le enviará un documento en el cual se solicitará remitir información adicional para la atención del trámite.</li><li>7. Recibir resolución u oficio con la respuesta de atención al trámite.</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Horario de atención:</b> Lunes a viernes de 08h00 a 16h30</p> <p>Las Administraciones Zonales se encuentran ubicadas en la siguiente dirección:</p> <p><b>CALDERÓN</b> Dirección: Av. Giovanni Calles No. 976 y Padre Luis Vaccari Teléfonos: 2825393 / 2428401</p> <p><b>ELOY ALFARO</b> Dirección: Av. Alonso de Angulo y Cap. César Chiriboga. Teléfonos: 31108 02 al 09 Ext. 302.</p> <p><b>EUGENIO ESPEJO</b></p>

Dirección: Av. Amazonas N38-112 y Pereira.  
Teléfonos: 3952300 ext. 12464

**LA DELICIA**

Dirección: Av. De la Prensa N66-101 y Ramón Chiriboga.  
Teléfonos: 3952300 Ext. 12531

**ADMINISTRACIÓN ESPECIAL TURÍSTICA LA MARISCAL**

Dirección: Veintimilla E9-36 y Leónidas Plaza, Edificio Uziel Business Center, PB.  
Teléfonos: 3952300 Ext. 28615-28627

**LOS CHILLOS**

Dirección: Calle Gribaldo Miño s/n y avenida Ilaló (Hacienda San José), en el barrio San José, Parroquia Conocoto.  
Teléfono: 3952 300 Ext. 22835-22836

**MANUELA SÁENZ.**

Dirección: Chile Oe3-17 y Guayaquil, esquina  
Teléfonos: 3952300 Ext. 16603

**QUITUMBE**

Dirección: Av. Cóndor Ñan y Av. Quitumbe Ñan.  
Teléfonos: 2674 500Ext. 308

**TUMBACO**

Juan Montalvo S233 y Oswaldo Guayasamín  
Teléfonos: 2376-014

**BICENTENARIO**

Av. Amazonas y Av. La Prensa, Antiguo Aeropuerto Mariscal Sucre, arribo internacional.  
Teléfonos: 3952 - 300 ext. 1304

Base Legal

- [Código Orgánico Tributario](#). Art. Artículos 122, 123 y 305.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicios Ciudadanos WhatsApp Messenger: (02) 3952311  
**Correo Electrónico:** [serviciosciudadanos@quito.gob.ec](mailto:serviciosciudadanos@quito.gob.ec)  
**Teléfono:** Contact Center Municipal: 1800 510 510

Transparencia