

Información de Trámite

Nombre Trámite	DEDUCCIÓN DE IMPUESTO PREDIAL POR PRÉSTAMO HIPOTECARIO EN QU
Institución	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITAI
Descripción	Trámite orientado a la deducción (rebaja) del impuesto predial para aquellos contri Metropolitano de Quito y mantengan una deuda hipotecaria por motivo de adquisic

¿A quién está
dirigido?

El Trámite se encuentra dirigido a las personas naturales o jurídicas, nacionales o
adquisición, construcción o mejoras en inmuebles.

Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatori

¿Qué obtendré si
completo
satisfactoriamente
el trámite?

Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.

Resultado a obtener:

- Resolución con rebaja del impuesto predial por préstamo hipotecario.

¿Qué necesito
para hacer el
trámite?

Requisitos Generales:

1. Cédula de identidad (Presentación).
2. Formulario de atención de reclamos y peticiones administrativos tributarios.
3. Tabla de amortización del crédito hipotecario (Copia).
4. Certificado de saldos emitido por la entidad financiera otorgante del crédito
5. Escritura de constitución de hipoteca sobre el predio objeto de la petición.

Requisitos Específicos:

Para extranjeros:

- Pasaporte (Copia).

Personas jurídicas:

- Nombramiento del representante legal debidamente inscrito en el registro m

Para el caso de terceras personas:

- Carta de autorización (original) o, poder notariado (Copia); o procuración juc
- Cédula de la persona autorizada (Copia)

¿Cómo hago el trámite?

1. Descargar el formulario de solicitud en el Portal Administrativo Municipal (Pa
<https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO%2011-2019.pdf>
2. Llenar el formulario de peticiones y reclamos administrativos.
3. Acercarse a las ventanillas de información de la Administración Zonal cerca
4. Entregar el formulario adjuntando los requisitos OBLIGATORIOS Y ESPECIALES de los servicios asignado.
5. Recibir el comprobante de ingreso del trámite con el cual puede dar seguimiento
6. En el caso de ser necesario se le enviará un documento en el cual se solicite
7. Recibir resolución u oficio con la respuesta de atención al trámite.

NOTA: Para acceder al 100% del beneficio el trámite debe ser ingresado hasta el

Canales de atención:

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención:

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30

Las Administraciones Zonales se encuentran ubicadas en la siguiente dirección:

CALDERÓN

Dirección: Av. Giovanni Calles No. 976 y Padre Luis Vaccari

Teléfonos: 2825393 / 2428401

ELOY ALFARO

Dirección: Av. Alonso de Angulo y Cap. César Chiriboga.

Teléfonos: 31108 02 al 09 Ext. 302.

EUGENIO ESPEJO

Dirección: Av. Amazonas N38-112 y Pereira.

Teléfonos: 3952300 ext. 12464

LA DELICIA

Dirección: Av. De la Prensa N66-101 y Ramón Chiriboga.

Teléfonos: 3952300 Ext. 12531

ADMINISTRACIÓN ESPECIAL TURÍSTICA LA MARISCAL

Dirección: Veintimilla E9-36 y Leónidas Plaza, Edificio Uziel Business Center, PB.

Teléfonos: 3952300 Ext. 28615-28627

LOS CHILLOS

Dirección: Calle Gribaldo Miño s/n y avenida Ilaló (Hacienda San José), en el barrio

Teléfono: 3952 300 Ext. 22835-22836

MANUELA SÁENZ.

Dirección: Chile Oe3-17 y Guayaquil, esquina

Teléfonos: 3952300 Ext. 16603

QUITUMBE

Dirección: Av. Cóndor Ñan y Av. Quitumbe Ñan.

Teléfonos: 2674 500Ext. 308

TUMBACO

Juan Montalvo S233 y Oswaldo Guayasamín

Teléfonos: 2376-014

BICENTENARIO

Av. Amazonas y Av. La Prensa, Antiguo Aeropuerto Mariscal Sucre, arribo internacional

Teléfonos: 3952 - 300 ext. 1304

Base Legal

- [Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización](#)
- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito - Libro Tercero.](#)

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: Servicios Ciudadanos WhatsApp Messenger: (02) 39

Correo Electrónico: serviciosciudadanos@quito.gob.ec

Teléfono: Contact Center Municipal: 1800 510 510

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas
2026	02	0
2026	01	0
2025	12	0
2025	11	0
2025	10	0
2025	09	0
2025	08	0
2025	07	0
2025	06	0
2025	05	0
2025	04	0
2025	03	0
2025	02	0
2025	01	0
2024	12	0
2024	11	0
2024	10	0
2024	09	0
2024	08	0
2024	07	0