

# Información de Trámite

|                |                                                                                                                                                              |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite | DEVOLUCIÓN DE IMPUESTOS POR TRANSFERENCIA DE DOMINIO POR PAC OTROS MOTIVOS DE BIENES INMUEBLES UBICADOS EN EL DISTRITO METRO                                 |
| Institución    | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITAI                                                                                                  |
| Descripción    | Trámite orientado para la devolución de impuestos por transferencia de dominio p motivos de bienes inmuebles ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito. |

¿A quién está dirigido?

Personas naturales o jurídicas, que se consideren afectados en los valores en la bienes inmuebles situados en el Distrito Metropolitano de Quito.

**Dirigido a:**  
Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatori

¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

**Tipo de Resultado:**  
Acceder a beneficio o servicio.

**Resultado a obtener:**

- Resolución administrativa.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

1. Cédula de ciudadanía (Presentación).
2. Formulario de petición o reclamo administrativo respecto a impuestos por tr adultos mayores).
3. Certificado de instituciones financieras de los sujetos pasivos de la correspc

**Requisitos Específicos:**

**Para el caso de extranjeros:**  
Pasaporte (Copia)

**Para el caso apoderados:**  
Poder otorgado ante notario público (Copia legible y vigente)

**Personas Jurídicas:**  
Nombramiento del representante legal inscrito debidamente en el registro mercant

**Para personas adultas mayores:**  
Formulario de "Atención de Exoneración de Impuestos por Transferencia de Domi  
[https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO\\_EX](https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO_EX)

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Descargar el formulario de solicitud en el Portal Administrativo Municipal (PAM) para petición o reclamo administrativo respecto a impuestos generados por transacciones en el enlace <https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO%2007-2020%20v3.pdf>. Para personas adultas mayores descargar el formulario de dominio en el siguiente link: <https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO%202023.pdf>
2. Llenar el formulario de peticiones y reclamos administrativos respecto a impuestos.
3. Acercarse a las ventanillas de información de la Administración Zonal cerca de la oficina de recaudación.
4. Entregar el formulario adjuntando los requisitos OBLIGATORIOS Y ESPECIALES para el trámite de los servicios asignado.
5. Recibir el comprobante de ingreso del trámite con el cual puede dar seguimiento al trámite.
6. En el caso de ser necesario se le enviará un documento en el cual se solicita el trámite.
7. Recibir resolución con la respuesta de atención al trámite.

#### Canales de atención:

Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**Horario de atención:**

Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.

**CALDERÓN:**

Dirección: Av. Giovanni Calles No. 976 y Padre Luis Vaccari

Teléfonos: 2825393 / 2428401

**ELOY ALFARO:**

Dirección: Av. Alonso de Angulo y Cap. César Chiriboga.

Teléfonos: 31108 02 al 09 Ext. 302.

**EUGENIO ESPEJO:**

Dirección: Av. Amazonas N38-112 y Pereira.

Teléfonos: 3952300 ext 12464

**LA DELICIA:**

Dirección: Av. De la Prensa N66-101 y Ramón Chiriboga.

Teléfonos: 3952300 Ext. 12531

**ADMINISTRACIÓN ESPECIAL TURÍSTICA LA MARISCAL:**

Dirección: Veintimilla E9-36 y Leónidas Plaza, Edificio Uziel Business Center, PB.

Teléfonos: 3952300 Ext. 28615-28627

**LOS CHILLOS:**

Dirección: Calle Gribaldo Miño s/n y avenida Ilaló (Hacienda San José), en el barrio

Teléfono: 3952 300 Ext. 22835-22836

**MANUELA SÁENZ:**

Dirección: Chile Oe3-17 y Guayaquil, esquina

Teléfonos: 3952300 Ext. 16603

**QUITUMBE:**

Dirección: Av. Cóndor Ñan y Av. Quitumbe Ñan.

Teléfonos: 2674 500Ext. 308

**TUMBACO:**

Juan Montalvo S233 y Oswaldo Guayasamín

Teléfonos: 2376-014

**BICENTENARIO:**

Av. Amazonas y Av. La Prensa, Antiguo Aeropuerto Mariscal Sucre, arribo internacional

Teléfonos: 3952 - 300 ext 1304

**Base Legal**

- [Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización](#) al 537 y Artículos 556 al 561.
- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito - Libro Cuarto](#). A

Contacto para  
 atención  
 ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicios Ciudadanos WhatsApp Messenger: (02) 39  
**Correo Electrónico:** serviciosciudadanos@quito.gob.ec  
**Teléfono:** Contact Center Municipal: 1800 510 510

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas |
|------|-----|-------------------|
| 2026 | 06  | 0                 |
| 2026 | 05  | 0                 |
| 2026 | 04  | 0                 |
| 2026 | 03  | 0                 |
| 2026 | 02  | 0                 |
| 2026 | 01  | 0                 |
| 2025 | 12  | 0                 |
| 2025 | 11  | 0                 |
| 2025 | 10  | 0                 |
| 2025 | 09  | 0                 |
| 2025 | 08  | 0                 |
| 2025 | 07  | 0                 |
| 2025 | 06  | 0                 |
| 2025 | 05  | 0                 |
| 2025 | 04  | 0                 |
| 2025 | 03  | 0                 |
| 2025 | 02  | 0                 |
| 2025 | 01  | 0                 |
| 2024 | 12  | 0                 |
| 2024 | 11  | 0                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas |
|------|-----|-------------------|
| 2024 | 10  | 0                 |
| 2024 | 09  | 0                 |
| 2024 | 08  | 0                 |
| 2024 | 07  | 0                 |