

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	DEVOLUCIÓN DE IMPUESTOS POR TRANSFERENCIA DE DOMINIO POR PAGO EN EXCESO O INDEBIDO, POR DUPLICACIÓN U OTROS MOTIVOS DE BIENES INMUEBLES UBICADOS EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
<b>Descripción</b>	Trámite orientado para la devolución de impuestos por transferencia de dominio por pago en exceso o indebido, por duplicación u otros motivos de bienes inmuebles ubicados en el Distrito Metropolitano de Quito.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas naturales o jurídicas, que se consideren afectados en los valores en la liquidación de impuestos por transferencia de dominio de bienes inmuebles situados en el Distrito Metropolitano de Quito.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución administrativa.</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cédula de ciudadanía (Presentación).</li> <li>2. Formulario de petición o reclamo administrativo respecto a impuestos por transferencia de dominio (excepto para tercera edad o adultos mayores).</li> <li>3. Certificado de instituciones financieras de los sujetos pasivos de la correspondiente obligación tributaria.</li> </ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <p><b>Para el caso de extranjeros:</b> Pasaporte (Copia)</p> <p><b>Para el caso apoderados:</b> Poder otorgado ante notario público (Copia legible y vigente)</p> <p><b>Personas Jurídicas:</b> Nombramiento del representante legal inscrito debidamente en el registro mercantil (Copia legible)</p> <p><b>Para personas adultas mayores:</b> Formulario de "Atención de Exoneración de Impuestos por Transferencia de Dominio para Adultos Mayores". Descargar siguiente link: <a href="https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO_EXON_IMP_TD_ADULTO_MAYOR_V1_final_27-07-2023.pdf">https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO_EXON_IMP_TD_ADULTO_MAYOR_V1_final_27-07-2023.pdf</a></p>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descargar el formulario de solicitud en el Portal Administrativo Municipal (PAM) - Formularios / Gestión Tributaria, Formulario de petición o reclamo administrativo respecto a impuestos generados por transferencia de dominio, en el siguiente enlace <a href="https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS%20TD%2031-07-2020%20v3.pdf">https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO_RECLAMOS_ADMINISTRATIVOS%20TD%2031-07-2020%20v3.pdf</a>. Para personas adultas mayores descargar el formulario de atención de exoneración de impuesto por transferencia de dominio en el siguiente link: <a href="https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO_EXON_IMP_TD_ADULTO_MAYOR_V1_final_27-07-2023.pdf">https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Tributario/FORMULARIO_EXON_IMP_TD_ADULTO_MAYOR_V1_final_27-07-2023.pdf</a></li> <li>2. Llenar el formulario de peticiones y reclamos administrativos respecto a impuestos generados por transferencia de dominio.</li> <li>3. Acercarse a las ventanillas de información de la Administración Zonal cercana a su domicilio y solicitar un turno.</li> <li>4. Entregar el formulario adjuntando los requisitos OBLIGATORIOS Y ESPECIALES (de acuerdo al caso), en la ventanilla de balcón de servicios asignado.</li> <li>5. Recibir el comprobante de ingreso del trámite con el cual puede dar seguimiento.</li> <li>6. En el caso de ser necesario se le enviará un documento en el cual se solicitará remitir información adicional para la atención del trámite.</li> <li>7. Recibir resolución con la respuesta de atención al trámite.</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> Presencial.</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p><b>Horario de atención:</b> Lunes a viernes de 08h00 a 16h30.</p> <p><b>CALDERÓN:</b> Dirección: Av. Giovanni Calles No. 976 y Padre Luis Vaccari Teléfono: 2825393 / 2428401</p>

**ELOY ALFARO:**

Dirección: Av. Alonso de Angulo y Cap. César Chiriboga.  
Teléfonos: 31108 02 al 09 Ext. 302.

**EUGENIO ESPEJO:**

Dirección: Av. Amazonas N38-112 y Pereira.  
Teléfonos: 3952300 ext 12464

**LA DELICIA:**

Dirección: Av. De la Prensa N66-101 y Ramón Chiriboga.  
Teléfonos: 3952300 Ext. 12531

**ADMINISTRACIÓN ESPECIAL TURÍSTICA LA MARISCAL:**

Dirección: Veintimilla E9-36 y Leónidas Plaza, Edificio Uziel Business Center, PB.  
Teléfonos: 3952300 Ext. 28615-28627

**LOS CHILLOS:**

Dirección: Calle Gribaldo Miño s/n y avenida Ilaló (Hacienda San José), en el barrio San José, Parroquia Conocoto.  
Teléfono: 3952 300 Ext. 22835-22836

**MANUELA SÁENZ:**

Dirección: Chile Oe3-17 y Guayaquil, esquina  
Teléfonos: 3952300 Ext. 16603

**QUITUMBE:**

Dirección: Av. Cóndor Ñan y Av. Quitumbe Ñan.  
Teléfonos: 2674 500Ext. 308

**TUMBACO:**

Juan Montalvo S233 y Oswaldo Guayasamín  
Teléfonos: 2376-014

**BICENTENARIO:**

Av. Amazonas y Av. La Prensa, Antiguo Aeropuerto Mariscal Sucre, arribo internacional.  
Teléfonos: 3952 - 300 ext 1304

Base Legal

- [Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito - Libro Cuarto](#). Art. Capítulo VII.
- [Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización](#). Art. Artículos 527 al 537 y Artículos 556 al 561.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicios Ciudadanos WhatsApp Messenger: (02) 3952311  
**Correo Electrónico:** serviciosciudadanos@quito.gob.ec  
**Teléfono:** Contact Center Municipal: 1800 510 510

Transparencia