

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	LICENCIA METROPOLITANA ÚNICA PARA EL EJERCICIO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS - LUAE
<b>Institución</b>	GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
<b>Descripción</b>	<p>Es el permiso de funcionamiento que otorga el GAD del Distrito Metropolitano de Quito, para el desarrollo de actividades económicas en un establecimiento ubicado en el Distrito Metropolitano de Quito, <b>el cual contiene un código QR que permite a las Entidades de Control comprobar la veracidad del documento.</b></p> <p>Puede ser otorgado por la Administración Zonal (Categoría 1 – Simplificado y Categoría 2 - Ordinario), Secretaría General de Seguridad y Gobernabilidad (Categoría 3 - Especial ICUS Permitido) y la Secretaría de Territorio Hábitat y Vivienda (Categoría 3 – Especial ICUS Prohibido).</p> <p><b>Categoría 1 – Simplificado:</b> Actividades económicas de bajo impacto, <b>ejemplo:</b> Venta al por menor de artículos de bazar en general.</p> <p><b>Categoría 2 - Ordinario:</b> Actividades económicas de medio impacto, <b>ejemplo:</b> Mantenimiento y reparación de vehículos automotores.</p> <p><b>Categoría 3 – Especial:</b> Actividades económicas de alto impacto, <b>ejemplo:</b> Venta al por menor de combustibles para automotores y motocicletas, en gasolineras y estaciones de servicio.</p> <p>El permiso de funcionamiento, puede sujetarse a diferentes tipos de inspección por parte de los componentes de LUAE, quienes son las dependencias municipales que emiten las autorizaciones administrativas que integran la LUAE: Cuerpo de Bomberos, Quito Turismo, Secretaría de Movilidad y Secretaría de Territorio, Hábitat y Vivienda.</p> <p>Actualmente el otorgamiento de LUAE se maneja mediante dos procesos: <b>Emisión y Renovación.</b></p> <p><b>EMISIÓN</b> Proceso establecido para el ejercicio de nuevas actividades económicas que se desarrollan en un establecimiento o negocios que no cumplieron con las renovaciones consecutivas.</p> <p><b>RENOVACIÓN</b> Proceso (anual) establecido para actividades económicas que se desarrollan en un establecimiento y que cuentan con la LUAE otorgada el año inmediato anterior.</p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>Personas naturales o jurídicas que realizan una actividad económica en un establecimiento ubicado en el Distrito Metropolitano de Quito: incluye desde pequeños comercios hasta grandes industrias.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Licencia Metropolitana Única para el Ejercicio de Actividades Económicas - LUAE con las autorizaciones administrativas correspondientes.</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> Previo a la solicitud de LUAE:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obtener el registro de Patente Municipal, y efectuar el pago de dicho impuesto y Tasas relacionadas con el desarrollo de su actividad económica, del año inmediato anterior siempre y cuando sea exigible.</li> <li>2. Conocer el número de predio del establecimiento en donde realiza la actividad económica.</li> <li>3. Mantener actualizado el RUC.</li> </ol>

En función del tipo de procedimiento, los requisitos adicionales se detallan en la parte inferior del documento generado en su solicitud.

### ¿Cómo hago el trámite?

1. Acceder al portal: pam.quito.gob.ec en la opción: "LUAE Digital".
2. Digite el número de RUC y la clave de la patente municipal.
3. Seleccione el tipo de trámite que va a realizar; "EMISIÓN" o "RENOVACIÓN".
4. Ingrese y valide los datos solicitados (información general, predio, dirección, actividad económica).
5. Genere la solicitud LUAE y cumpla con los pasos detallados en la parte inferior del documento, según el procedimiento correspondiente.
6. Finalmente recibirá la LUAE Digital al correo electrónico registrado al inicio de su Solicitud.

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Presencial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

**1. PROCEDIMIENTO SIMPLIFICADO Y ORDINARIO:**

**Atención:** En Línea

**LUAE:** Se remite al correo electrónico registrado en la solicitud.

**Consultas:** Contact Center Municipal: 101 / 1800 510 510 opción 6 / serviciosciudadanos@quito.gob.ec / WhatsApp: (02) 3952311 / Chat Bot.

**2. PROCEDIMIENTO ESPECIAL ICUS PROHIBIDO**

**Ingreso de trámite:** En Línea.

**Entrega de requisitos:** sthv.preexistencia@quito.gob.ec

**Atención:** En Línea - Secretaría de Territorio, Hábitat y Vivienda.

**LUAE:** Se remite al correo electrónico registrado en la solicitud.

**Consultas:** recepcionsthv@gmail.com

**3. PROCEDIMIENTO ESPECIAL ICUS PERMITIDO**

**Ingreso de trámite:** En Línea.

**Entrega de requisitos:** Presencial.

**LUAE:** Se remite al correo electrónico registrado en la solicitud.

**Consultas:** Secretaría de Seguridad y Gobernabilidad

**Dirección:** Pasaje Espejo Oe2-40 entre Flores y Guayaquil.

**Atención:** Presencial - lunes, miércoles y viernes.

**Horario:** 08:00 a 16:00.

### Base Legal

- [Código Municipal para el Distrito Metropolitana de Quito mediante Ordenanza Metropolitana Nro. 052; TÍTULO V - LUAE. Art. 1923 - 1981.](#)

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicios Ciudadanos WhatsApp Messenger: (02) 3952311

**Correo Electrónico:** serviciosciudadanos@quito.gob.ec

**Teléfono:** Contact Center Municipal: 1800 510 510

### Transparencia