

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | FACILIDADES DE PAGO DE OBLIGACIONES NO TRIBUTARIAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Institución                                              | GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Descripción                                              | El GAD del Distrito Metropolitano de Quito, a través de la Tesorería Metropolitana de la Dirección Metropolitana Financiera, concede, previa aprobación, facilidades de pago por obligaciones no tributarias a los administrados que mantengan obligaciones no tributarias pendientes. El servicio es brindado conforme lo dispuesto en la sección segunda del Código Orgánico Administrativo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. que cuenten con un comprobante de pago y/o título de crédito y que requieran las concesiones de pago para la cancelación de obligaciones no tributarias que se encuentren pendientes dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado del Distrito Metropolitano de Quito.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Facilidades de Pago de Obligaciones No Tributarias</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Formulario de Solicitud de Facilidades No Tributarias</li><li>2. Código Dactilar del Solicitante</li><li>3. Carta de pago de Servicio Básico (ultimo 2 meses)</li><li>4. Carta Compromiso del Garante Solidario o Fiador</li><li>5. Código Dactilar del Garante Solidario o Fiador</li></ol> <p><b>Requisitos Específicos:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nombramiento del Representante Legal o Registro de la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (Personas Jurídicas)</li><li>2. Certificado del Registro Mercantil actualizado</li><li>3. Garantía bancaria o póliza de seguro, Incondicional, Irrevocable y de Cobro Inmediato a favor del MDMQ. por el total de la deuda y por el plazo de pago otorgado en el Convenio <u>(Cuando el valor sea superior a cincuenta salarios básicos unificados del trabajador)</u></li><li>4. Posesión efectiva: Cuando el titular haya fallecido.</li><li>5. Poder General: Cuando un tercero asume la deuda deberá contar con un poder notariado.</li><li>6. Carta del tercero asumiendo la deuda: Carta compromiso en la que se indique que libre y voluntariamente asume la deuda en formato PDF de forma legible.</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificar que se cuente con una orden de pago. La consulta puede ser realizada en el siguiente link: <a href="https://pam.quito.gob.ec/Consultaobligaciones/">https://pam.quito.gob.ec/Consultaobligaciones/</a> en las opciones:<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Apellidos y Nombres</b> u</li><li>• <b>Orden para el Pago.</b></li></ul></li><li>2. Descargar el <b>Formulario de Solicitud de Facilidades No Tributarias</b> en siguiente link:<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Financiera/anexo_2_solicitud_facilidades_de_pago_no_tributarias.pdf">https://pam.quito.gob.ec/PAM/Formularios%20PAM/Financiera/anexo_2_solicitud_facilidades_de_pago_no_tributarias.pdf</a></li></ul></li><li>3. Acceder por la opción <b>“Ir al trámite en Línea”</b> y registrar usuario y clave</li><li>4. Registrar la información y adjuntar requisitos según el caso:</li></ol> <p><b>REQUISITOS OBLIGATORIOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Código Dactilar del Solicitante:</b> Registrar la información que se visualiza en el reverso de la Cédula de Identidad, parte superior derecha, sobre la huella.</li><li>• <b>Código Dactilar del Garante Solidario o Fiador:</b> Registrar la información que se visualiza en el reverso de la Cédula de Identidad, parte superior derecha, sobre la huella.</li><li>• <b>Formulario de Solicitud de Facilidades No Tributarias:</b> Adjuntar el documento Firmado y en formato PDF.</li><li>• <b>Carta de Servicio Básico:</b> Adjuntar en formato PDF cualquier planilla de servicio básico pagada de los últimos 2 meses.</li></ul> |

- *Carta Compromiso del Garante Solidario o Fiador:* Adjuntar en formato PDF el documento que describa la aceptación del Garante para cubrir la deuda del sancionado, señalando las garantías disponibles para hacerlo (tener un predio en el DMQ, o estabilidad laboral mínima de dos años). Cuando el valor adeudado sea igual o menor a cincuenta salarios básicos.

#### **REQUISITOS ESPECIALES**

- Adjuntar los documentos según el caso.
5. Ir al botón **"Previsualizar"** y posteriormente **"Guardar"**
  6. Recibir la respuesta a su trámite, mediante correo electrónico o ingresando con usuario y contraseña al Portal de Servicios Municipales opción **"Consulta de Trámites en Línea"** en el siguiente link:
    - <https://pam.quito.gob.ec/PAM/Inicio.aspx#arriba>
  7. Acudir presencialmente, a las oficinas de Facilidades de Pago ubicada en las calles Chile y Guayaquil
  8. Recibir la tabla de amortización conforme la fecha establecida en el anexo remitido junto con la Resolución aprobada.

#### **Nota:**

- Si no se encuentra emitido el comprobante de pago y/o el título de crédito de la obligación de pago sobre la que el contribuyente requiere efectuar la facilidad, no podrá acceder al trámite.
- En caso de no contar con usuario y contraseña, acceder al siguiente link <https://pam.quito.gob.ec/PAM/Inicio.aspx#arriba> en la opción **"Creación de Usuario"**.
- Para mayor información de como realizar el trámite, descargar la guía de usuario en el siguiente link: [https://pam.quito.gob.ec/PAM/pdfs/Aprende/manual\\_stl\\_ciudadano\\_facilidades\\_de\\_pago.pdf](https://pam.quito.gob.ec/PAM/pdfs/Aprende/manual_stl_ciudadano_facilidades_de_pago.pdf)

#### **Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).  
El trámite no tiene costo

¿Cuál es el costo del trámite?

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

#### **CANAL VIRTUAL**

- Trámite en línea habilitado las 24 horas. La respuesta será emitida por el Departamento de Tesorería de la Dirección Metropolitana Financiera en horarios laborales: de lunes a viernes entre las 8h00 y las 16h30.

#### **CANAL PRESENCIAL**

- Para la entrega de la tabla de Amortización, se efectuará en el horario de 8h00 a 16 h30 en las oficinas de Facilidades de Pago ubicada en las calles Chile y Guayaquil. (Se atenderá conforme la fecha establecida en el anexo remitido junto con la resolución aprobada)

Base Legal

- [Código Orgánico Administrativo](#). Art. 271-278.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicios Ciudadanos WhatsApp Messenger: (02) 3952310  
**Correo Electrónico:** [serviciosciudadanos@quito.gob.ec](mailto:serviciosciudadanos@quito.gob.ec)  
**Teléfono:** Contact Center Municipal: 1800 510 510

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 11  | 0                 | 59                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 36                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 111                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 104                   |