Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE MATRÍCULA POR CAMBIO DE CARACTERÍSTICAS DEL VEHÍCULO
Institución	EMPRESA PÚBLICA DE SERVICIOS INTEGRALES
Descripción	Este trámite sirve para actualizar la matrícula cuando el vehículo cambió alguna de sus características, por ejemplo el color o el motor. Así la matrícula dice o muestra lo mismo que el vehículo. **Definición de Matrícula (Art.3 Lit 45 Resolucion-008-DIR-2017-ANT):** Titulo habilitante que acredita la inscripción de un vehículo a motor en las GADS o Mancomunidades competentes en matriculación vehicular, coma requisito obligatorio para la circulación.
¿A quién está dirigido?	Puede hacer este trámite cualquier persona (ecuatoriana o extranjera) o empresa que sea dueña del vehículo. Este trámite es para quienes cambiaron alguna característica del vehículo, como el color o el motor, y necesitan que la matrícula quede actualizada. Si usted prefiere delegar el trámite, puede hacerlo un "Gestor de trámites" con carné de EPSILACO EP. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • Matrícula actualizada con las nuevas características del vehículo.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** • Comprobante de pago de la especie valorada en la ventanilla de recaudación de EPSILACO EP, factura emitida. • Comprobante de pago de multas, sanciones y deudas del vehículo y del propietario, valores que reporta el sistema AXIS; se pagan el mismo día en recaudación, misma factura emitida. Condiciones que el servidor de EPSILACO EP consulta en el sistema AXIS (usted las cumple antes de venir; el servidor las consulta directamente en el sistema): • Datos personales de la persona natural o jurídica actualizados en el sistema de tránsito.

- Vehículo registrado, matriculado y activo.
- Vehículo habilitado en el SRI, con impuestos, tasas y multas pagados.
- Tasa del servicio de EPSILACO EP pagada.
- Multas de tránsito y convenios de pago al día.
- Un solo trámite igual en curso a la vez.
- Vehículo libre de bloqueos.
- Revisión técnica vehicular registrada en el sistema (la presentan los vehículos del año 2022 hacia atrás). Se realiza en el centro de otro municipio mientras EPSILACO EP la brinda (el próximo año); lista de centros: https://www.ant.gob.ec/wp-content/uploads/2025/10/crtv_oct_02.pdf
- Pagos reflejados en el sistema: los pagos del banco y de la Prefectura se verifican en línea y los pagos del mismo día se reflejan a las 24 horas.
- Citaciones pagadas: el sistema AXIS continúa el trámite cuando las citaciones están pagadas (consulta en https://sites.placetopay.ec/ant/login).

Requisitos Específicos:
Casuística: Documentos adicionales según su caso

Última matrícula o, si la perdió o se la robaron, la denuncia y el certificado único vehicular (se obtiene en https://consultaweb.ant.gob.ec/SVT/paginas/portal/svf_solicitar_servicio.jsp?ps_param_tip_serv=CER).

Certificado de improntas otorgado por EPSILACO EP, original.

Documentos que respalden las modificaciones, según el caso, originales.

Casuística: Cambio de motor

Cumplir la normativa técnica del Servicio Ecuatoriano de Normalización (INEN) vigente.

Autorización del representante legal de la marca que confirme la factibilidad del cambio, original.

Factura original o documentos de importación, según el caso, original.

Contrato de compra venta original con los datos del vehículo que entrega el motor original.

¿Cómo hago el trámite?

Paso 1 (Pagos previos):

- Pague en el banco, al menos un día antes de venir, el certificado único vehicular, solicitado en https://consultaweb.ant.gob.ec/SVT/paginas/portal/svf_solicitar_servicio.jsp?ps_param_tip_serv=CER.
- Los valores y dónde pagar constan en la sección de costos.

Paso 2 (Toma de improntas):

- Presente el vehículo en EPSILACO EP para la toma de improntas (números de motor y de chasis).
- EPSILACO EP compara los números con sus documentos y entrega el certificado de improntas.
- El valor consta en la sección de costos.

Paso 3 (Atención en ventanilla):

- Llegue a la oficina de Matriculación de EPSILACO EP y forme la fila: se atiende por orden de llegada.
- Cuando sea su turno, acérquese a la ventanilla del digitador y entregue sus documentos.
- El digitador revisa copias, fechas, pagos del banco y de la Prefectura (se verifican en línea) y la información del sistema AXIS.

Paso 4 (Generación de proforma):

- El digitador le entrega un documento con el valor total a pagar.

Paso 5 (Pago en recaudación):

- Vaya a la ventanilla de recaudación y pague en efectivo.

Paso 6 (Registro y entrega):

- Regrese a la ventanilla del digitador: él registra el trámite en el sistema AXIS y lo finaliza.
- Reciba su documento (matrícula actualizada con las nuevas características del vehículo) y revise que su nombre, la placa y los datos del vehículo sean correctos antes de retirarse.

Antes de venir, revise esto:

- Realice sus pagos del banco al menos un día antes de venir: los pagos del mismo día se reflejan en el sistema a las 24 horas (los enlaces para consultarlos están en el Paso 1 y en «Enlaces oficiales»).
- Consulte sus citaciones en https://sites.placetopay.ec/ant/login. Si tiene citaciones pendientes, páguelas primero: el sistema AXIS continúa el trámite cuando están pagadas.
- Mantenga sus datos personales actualizados en el sistema de tránsito.
- Venga con el vehículo para la toma de improntas (números de motor y de chasis).

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Lleve preparado este dinero (consulte el valor exacto antes de venir):

- **Cambio de características del vehículo (por cada cambio):** USD 8*. Lo cobra: Agencia Nacional de Tránsito (ANT)*. Dónde: Por confirmar con EPSILACO EP.
- **Certificado único vehicular (CUV):** USD 10*. Lo cobra: Agencia Nacional de Tránsito (ANT). Dónde: Solicítelo y genere la orden de pago en https://consultaweb.ant.gob.ec/SVT/paginas/portal/svf_solicitar_servicio.jsp?ps_param_tip_serv=CER. Pague en el banco.
- **Certificado de improntas (números de motor y de chasis):** Valor por confirmar con EPSILACO EP. Lo cobra: EPSILACO EP. Dónde: Por confirmar con EPSILACO EP.
- **Especie valorada (el documento oficial de la matrícula):** USD 22 (valor de EPSILACO EP según Matriculación y Sistemas; se confirma con la resolución de tasas). Lo cobra: EPSILACO EP. Dónde: Ventanilla de recaudación de EPSILACO EP (pago en efectivo), el mismo día del trámite.
- **Multas, sanciones y deudas que reporte el sistema:** Variable según cada caso. Ejemplo: recargo de USD 25 por matricular fuera de tiempo*. Lo cobra: EPSILACO EP (recaudación), con todo lo que reporte el sistema AXIS. Dónde: Consulte sus citaciones en https://sites.placetopay.ec/ant/login antes de venir. Pague en la ventanilla de recaudación.

Los pagos a EPSILACO EP se hacen en efectivo en la ventanilla de recaudación.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar de atención: Av. Simón Plata Torres y Aurora López Acosta, junto a la Terminal Terrestre de La Concordia.

Horario de atención: De lunes a viernes (menos en feriado) de 08h00 a 17h00 ininterrumpidamente.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención ciudadana
Correo Electrónico: atencionciudadana@epsilacoep.gob.ec
Teléfono: 0979003274

Transparencia

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
SANDRA JADIRA MENDOZA ANDRADE