Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE PLACAS DE REEMPLAZO DEL VEHÍCULO (REPLAQUEO)
Institución	EMPRESA PÚBLICA DE SERVICIOS INTEGRALES
Descripción	Este trámite sirve para cambiar las placas de su vehículo por placas nuevas cuando las perdió o están dañadas, es decir, se va a cambiar de número de placa A esto se le llama reposición de placas o "Replaqueo".
¿A quién está dirigido?	Puede hacer este trámite cualquier persona (ecuatoriana o extranjera) o empresa que sea dueña del vehículo. Este trámite es para quienes perdieron las placas o las tienen deterioradas y necesitan placas nuevas. Si las perdió o se las robaron, debe llevar la denuncia. Si usted prefiere delegar el trámite, puede hacerlo un "Gestor de trámites" con carné de EPSILACO EP. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • Placas nuevas de reemplazo del vehículo.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Cédula de ciudadanía, documento nacional de identidad, pasaporte o licencia de conducir (cualquiera es válido según la Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos), copia en blanco y negro.
- Certificado de votación de las últimas elecciones http://www.gob.ec/cne/tramites/certificado-votacion, copia en blanco y negro.
- Matrícula del vehículo, copia en blanco y negro.
- Denuncia por la pérdida, o las placas dañadas que entrega, original.
- Comprobante de pago de las placas (orden de pago de la ANT), original.
- Comprobante de pago del replaqueo (cambio de placas) a EPSILACO EP, original.
- Vehículo presente para la toma de improntas (EPSILACO EP compara los números con el contrato y la matrícula).

Condiciones que el servidor de EPSILACO EP consulta en el sistema AXIS (usted las cumple antes de venir; el servidor las consulta directamente en el sistema):

- Pagos reflejados en el sistema: los pagos del banco y de la Prefectura se verifican en línea y los pagos del mismo día se reflejan a las 24 horas.
- Citaciones pagadas: el sistema AXIS continúa el trámite cuando las citaciones están pagadas (consulta en https://sites.placetopay.ec/ant/login).

¿Cómo hago el trámite?

Paso 1 (Pagos previos):

- Pague en el banco, al menos un día antes de venir, las placas, con la orden de pago de la ANT generada en https://consultaweb.ant.gob.ec/SVT/paginas/portal/svf_solicitar_servicio.jsp?ps_param_tip_serv=OTR.
- Los valores y dónde pagar constan en la sección de costos.

Paso 2 (Toma de improntas):

- Presente el vehículo en EPSILACO EP para la toma de improntas (números de motor y de chasis).
- EPSILACO EP compara los números con sus documentos y entrega el certificado de improntas.
- El valor consta en la sección de costos.

Paso 3 (Atención en ventanilla):

- Llegue a la oficina de Matriculación de EPSILACO EP y forme la fila: se atiende por orden de llegada.
- Cuando sea su turno, acérquese a la ventanilla del digitador y entregue sus documentos.
- El digitador revisa copias, fechas, pagos del banco y de la Prefectura (se

verifican en línea) y la información del sistema AXIS.

Paso 4 (Generación de proforma):

- El digitador le entrega un documento con el valor total a pagar.

Paso 5 (Pago en recaudación):

- Vaya a la ventanilla de recaudación y pague en efectivo.

Paso 6 (Registro y entrega):

- Regrese a la ventanilla del digitador: él registra el trámite en el sistema AXIS y lo finaliza.
- Reciba su documento (placas nuevas de reemplazo del vehículo) y revise que su nombre, la placa y los datos del vehículo sean correctos antes de retirarse.

Antes de venir, revise esto:

- Realice sus pagos del banco al menos un día antes de venir: los pagos del mismo día se reflejan en el sistema a las 24 horas (los enlaces para consultarlos están en el Paso 1 y en «Enlaces oficiales»).
- Consulte sus citaciones en https://sites.placetopay.ec/ant/login. Si tiene citaciones pendientes, páguelas primero: el sistema AXIS continúa el trámite cuando están pagadas.
- Venga con el vehículo para la toma de improntas (números de motor y de chasis).

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Lleve preparado este dinero (consulte el valor exacto antes de venir):

- **Placas de reposición (duplicado):** USD 26 en autos; USD 15 en motos*. Lo cobra: Agencia Nacional de Tránsito (ANT). Dónde: Genere la orden de pago en https://consultaweb.ant.gob.ec/SVT/paginas/portal/svf_solicitar_servicio.jsp?ps_param_tip_serv=OTR y elija «EXPEDICIÓN DE DUPLICADO DE PLACAS DE IDENTIFICACIÓN VEHICULAR…» (autos) o «EXPEDICIÓN DE DUPLICADO DE PLACAS DE IDENTIFICACIÓN DE MOTOCICLETAS» (motos). Pague en el banco.
- **Certificado de improntas (números de motor y de chasis):** Valor por confirmar con EPSILACO EP. Lo cobra: EPSILACO EP. Dónde: Por confirmar con EPSILACO EP.
- **Denuncia por pérdida o robo:** Gratuita. Lo cobra: Fiscalía General del Estado o Función Judicial. Dónde: En la Fiscalía General del Estado o en la Función Judicial.

Los pagos a EPSILACO EP se hacen en efectivo en la ventanilla de recaudación.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar de atención: Av. Simón Plata Torres y Aurora López Acosta, junto a la Terminal Terrestre de La Concordia.

Horario de atención: De lunes a viernes (menos en feriado) de 08h00 a 17h00 ininterrumpidamente.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención ciudadana
Correo Electrónico: atencionciudadana@epsilacoep.gob.ec
Teléfono: 0979003274

Transparencia

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
SANDRA JADIRA MENDOZA ANDRADE