Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE DUPLICADO DE ADHESIVO DE REVISIÓN
Institución	EMPRESA PÚBLICA DE SERVICIOS INTEGRALES
Descripción	Este trámite sirve para obtener otro adhesivo (calcomanía) de la revisión del vehículo cuando el anterior se perdió o se dañó. Lo pueden obtener solo si ya obtuvieron un original, es decir, si ya fue emitido al menos una vez.
¿A quién está dirigido?	Puede hacer este trámite cualquier persona (ecuatoriana o extranjera) o empresa que sea dueña del vehículo. Este trámite es para quienes necesitan otro adhesivo de revisión porque el anterior se perdió o se dañó. Si usted prefiere delegar el trámite, puede hacerlo un "Gestor de trámites" con carné de EPSILACO EP. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • Duplicado del adhesivo de revisión del vehículo.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:
Condiciones que el servidor de EPSILACO EP consulta en el sistema AXIS (usted las cumple antes de venir; el servidor las consulta directamente en el sistema):

- Pagos reflejados en el sistema: los pagos del banco y de la Prefectura se verifican en línea y los pagos del mismo día se reflejan a las 24 horas.
- Citaciones pagadas: el sistema AXIS continúa el trámite cuando las citaciones están pagadas (consulta en https://sites.placetopay.ec/ant/login).
- Revisión técnica vehicular registrada en el sistema (la presentan los vehículos del año 2022 hacia atrás). Se realiza en el centro de otro municipio mientras EPSILACO EP la brinda (el próximo año); lista de centros: https://www.ant.gob.ec/wp-content/uploads/2025/10/crtv_oct_02.pdf

¿Cómo hago el trámite?

Paso 1 (Atención en ventanilla):

- Llegue a la oficina de Matriculación de EPSILACO EP y forme la fila: se atiende por orden de llegada.
- Cuando sea su turno, acérquese a la ventanilla del digitador y entregue sus documentos.
- El digitador revisa copias, fechas, pagos del banco y de la Prefectura (se verifican en línea) y la información del sistema AXIS.

Paso 2 (Generación de proforma):

- El digitador le entrega un documento con el valor total a pagar.

Paso 3 (Pago en recaudación):

- Vaya a la ventanilla de recaudación y pague en efectivo.

Paso 4 (Registro y entrega):

- Regrese a la ventanilla del digitador: él registra el trámite en el sistema AXIS y lo finaliza.
- Reciba su documento (duplicado del adhesivo de revisión del vehículo) y revise que su nombre, la placa y los datos del vehículo sean correctos antes de retirarse.

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Lleve preparado este dinero (consulte el valor exacto antes de venir):

- **Adhesivo de la revisión:** USD 5* (EPSILACO EP indicó USD 22 o USD 27 en motos: se confirma cuál valor aplica). Lo cobra: EPSILACO EP. Dónde: Ventanilla de recaudación de EPSILACO EP.

Los pagos a EPSILACO EP se hacen en efectivo en la ventanilla de recaudación.

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar de atención: Av. Simón Plata Torres y Aurora López Acosta, junto a la Terminal Terrestre de La Concordia.

Horario de atención: De lunes a viernes (menos en feriado) de 08h00 a 17h00 ininterrumpidamente.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Atención ciudadana
Correo Electrónico: atencionciudadana@epsilacoep.gob.ec
Teléfono: 0979003274

Transparencia

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
SANDRA JADIRA MENDOZA ANDRADE