Información de Trámite

Nombre Trámite	EMISIÓN DE DUPLICADO DE ESPECIE VALORADA DE MATRÍCULA
Institución	EMPRESA PÚBLICA DE SERVICIOS INTEGRALES
Descripción	Este trámite sirve para obtener una nueva copia (duplicado) del documento oficial matrícula cuando se perdió, se lo robaron o se dañó. **Definición de Matrícula (Art.3 Lit 45 Resolucion-008-DIR-2017-ANT):** Titulo hal que acredita la inscripción de un vehículo a motor en las GADS o Mancomunidade competentes en matriculación vehicular, coma requisito obligatorio para la circulac
¿A quién está dirigido?	Puede hacer este trámite cualquier persona (ecuatoriana o extranjera) o empresa sea dueña del vehículo. Este trámite es para quienes perdieron la matrícula, se la robaron o se dañó, y nec un duplicado. Si la perdió o se la robaron, debe llevar la denuncia. Si usted prefiere delegar el trámite, puede hacerlo un "Gestor de trámites" con car EPSILACO EP. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatori Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Obtener autorización o permiso, Registro, certificaciones o constancias. **Resultado a obtener:** • Duplicado del documento oficial de la matrícula (especie valorada).

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Cédula de ciudadanía, documento nacional de identidad, pasaporte o licenc conducir (cualquiera es válido según la Ley Orgánica para la Optimización y Eficiencia de Trámites Administrativos), copia en blanco y negro.
- Certificado de votación de las últimas elecciones http://www.gob.ec/cne/tramites/certificado-votacion, copia en blanco y negrc
- Matrícula del vehículo, copia en blanco y negro.
- Comprobante de pago de impuestos, seguro obligatorio y tasa de la ANT er institución financiera. Se consulta en https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/SriVehiculosWeb/ConsultaValoresPagarVehiculo/Consultas/consultaR EPSILACO EP lo verifica en línea, original.
- Comprobante de pago a la Prefectura de Santo Domingo de los Tsáchilas; EPSILACO EP lo verifica en línea en https://consulta-cem.gptsachila.gob.ec original.
- Comprobante de pago de la especie valorada en la ventanilla de recaudació EPSILACO EP, factura emitida.
- Comprobante de pago de multas, sanciones y deudas del vehículo y del propietario, valores que reporta el sistema AXIS; se pagan el mismo día en recaudación, misma factura emitida.
- Certificado único vehicular (CUV), que se solicita en https://consultaweb.ant.gob.ec/SVT/paginas/portal/svf_solicitar_servicio.jsp? ps_param_tip_serv=CER, original.
- Denuncia por la pérdida del documento, copia en blanco y negro.

Condiciones que el servidor de EPSILACO EP consulta en el sistema AXIS (usted cumple antes de venir; el servidor las consulta directamente en el sistema):

- Datos personales de la persona natural o jurídica actualizados en el sistema tránsito.
- Vehículo registrado, matriculado y activo.
- Vehículo habilitado en el SRI, con impuestos, tasas y multas pagados.
- Tasa del servicio de EPSILACO EP pagada.
- Multas de tránsito y convenios de pago al día.
- Pagos reflejados en el sistema: los pagos del banco y de la Prefectura se ve en línea y los pagos del mismo día se reflejan a las 24 horas.
- Citaciones pagadas: el sistema AXIS continúa el trámite cuando las citacion están pagadas (consulta en https://sites.placetopay.ec/ant/login).

¿Cómo hago el trámite?

Paso 1 (Pagos previos):

- Pague en el banco, al menos un día antes de venir, los valores de matrícula impuesto ambiental del SRI (consulte con su placa en https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/SriVehiculosWeb/ConsultaValoresPagarVehiculo/Consultas/consultaR la contribución a la Prefectura (consulte en https://consulta-cem.gptsachila.gob.ec); el certificado único vehicular, solicitado en https://consultaweb.ant.gob.ec/SVT/paginas/portal/svf_solicitar_servicio.jsp? ps_param_tip_serv=CER.
- Los valores y dónde pagar constan en la sección de costos.

Paso 2 (Atención en ventanilla):

- Llegue a la oficina de Matriculación de EPSILACO EP y forme la fila: se atie por orden de llegada.
- Cuando sea su turno, acérquese a la ventanilla del digitador y entregue sus documentos.
- El digitador revisa copias, fechas, pagos del banco y de la Prefectura (se ve en línea) y la información del sistema AXIS.

Paso 3 (Generación de proforma):

- El digitador le entrega un documento con el valor total a pagar.

Paso 4 (Pago en recaudación):

- Vaya a la ventanilla de recaudación y pague en efectivo.

Paso 5 (Registro y entrega):

- Regrese a la ventanilla del digitador: él registra el trámite en el sistema AXIS finaliza.
- Reciba su documento (duplicado del documento oficial de la matrícula) y rev que su nombre, la placa y los datos del vehículo sean correctos antes de re

Antes de venir, revise esto:

- Realice sus pagos del banco al menos un día antes de venir: los pagos del día se reflejan en el sistema a las 24 horas (los enlaces para consultarlos es el Paso 1 y en «Enlaces oficiales»).
- Consulte sus citaciones en https://sites.placetopay.ec/ant/login. Si tiene cita pendientes, páguelas primero: el sistema AXIS continúa el trámite cuando e pagadas.
- Mantenga sus datos personales actualizados en el sistema de tránsito.

Canales de atención:
Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

Lleve preparado este dinero (consulte el valor exacto antes de venir):

- **Especie valorada (el documento oficial de la matrícula):** USD 22 (valor c EPSILACO EP según Matriculación y Sistemas; se confirma con la resolucic tasas). Lo cobra: EPSILACO EP. Dónde: Ventanilla de recaudación de EPS EP (pago en efectivo), el mismo día del trámite.
- **Certificado único vehicular (CUV):** USD 10*. Lo cobra: Agencia Nacional Tránsito (ANT). Dónde: Solicítelo y genere la orden de pago en https://consultaweb.ant.gob.ec/SVT/paginas/portal/svf_solicitar_servicio.jsp? ps_param_tip_serv=CER. Pague en el banco.
- **Denuncia por pérdida o robo:** Gratuita. Lo cobra: Fiscalía General del Est Función Judicial. Dónde: En la Fiscalía General del Estado o en la Función Judicial.
- **Matrícula anual:** impuestos, seguro obligatorio (SPPAT) y tasa de la ANT: de la ANT: USD 36 en autos; USD 31 en motos; USD 41 en transporte públi comercial; USD 10 en autos eléctricos*. Impuestos y seguro: el valor depen cada placa. Lo cobra: Servicio de Rentas Internas (SRI) y ANT, por medio d institución financiera. Dónde: Consulte el valor exacto con la placa en https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/SriVehiculosWeb/ConsultaValoresPagarVehiculo/Consultas/consultaR y pague en el banco o en la banca virtual.
- **Contribución a la Prefectura:** USD 12 en autos; USD 6 en motos (las pers de la tercera edad tienen descuento: el porcentaje se confirma). Lo cobra: Prefectura de Santo Domingo de los Tsáchilas. Dónde: Consulte y verifique pago en https://consulta-cem.gptsachila.gob.ec. Pague en el banco o en un corresponsal bancario.
- **Multas, sanciones y deudas que reporte el sistema:** Variable según cad Ejemplo: recargo de USD 25 por matricular fuera de tiempo*. Lo cobra: EPS EP (recaudación), con todo lo que reporte el sistema AXIS. Dónde: Consulte citaciones en https://sites.placetopay.ec/ant/login antes de venir. Pague en l ventanilla de recaudación.

Los pagos a EPSILACO EP se hacen en efectivo en la ventanilla de recaudac

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Lugar de atención: Av. Simón Plata Torres y Aurora López Acosta, junto a la Ter Terrestre de La Concordia.

Horario de atención: De lunes a viernes (menos en feriado) de 08h00 a 17h00 ininterrumpidamente.

Base Legal

Contacto para atención ciudadana	**Funcionario/Dependencia:** Atención ciudadana **Correo Electrónico:** atencionciudadana@epsilacoep.gob.ec **Teléfono:** 0979003274

Transparencia

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
SANDRA JADIRA MENDOZA ANDRADE