Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE CONSULTA DE INFORMACIÓN SOBRE TRÁMITES, REQUISITOS Y VALORES
Institución	EMPRESA PÚBLICA DE SERVICIOS INTEGRALES
Descripción	Este trámite es para el ciudadano que quiere saber qué necesita para hacer un trámite, cuánto cuesta y si tiene deudas o pagos pendientes. Puede consultarlo en la oficina de EPSILACO EP, en el cantón La Concordia o en esta Plataforma Nacional de Trámites GOB.EC
¿A quién está dirigido?	Puede consultar cualquier persona (ecuatoriana o extranjera), empresa privada o institución pública. La consulta es sobre los trámites, los requisitos, los valores y las deudas pendientes. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Cumplimiento de obligaciones. **Resultado a obtener:** • Respuesta a la consulta sobre trámites, requisitos y valores.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** Solicitud de información dirigida a la Gerencia de EPSILACO EP
¿Cómo hago el trámite?	PASO 1: entregar a la asistente de Gerencia el Oficio de solicitud de la información que necesita. PASO 2: independientemente de si es factible, pertinente o correspondiente la información solicitada, se debe recibir la solicitud. PASO 3: esperar por la respuesta **Canales de atención:** Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	**Lugar de atención:** Av. Simón Plata Torres y Aurora López Acosta, junto a la Terminal Terrestre de La Concordia. **Horario de atención:** De lunes a viernes (menos en feriado) de 08h00 a 17h00 ininterrumpidamente.
Base Legal	
Contacto para atención ciudadana	**Funcionario/Dependencia:** Atención ciudadana **Correo Electrónico:** atencionciudadana@epsilacoep.gob.ec **Teléfono:** 0979003274
Transparencia	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
SANDRA JADIRA MENDOZA ANDRADE