Información de Trámite

Nombre Trámite	ATENCIÓN DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA
Institución	EMPRESA PÚBLICA DE SERVICIOS INTEGRALES
Descripción	Este trámite es para cualquier persona o institución que quiera pedir información pública de EPSILACO EP. Se hace por medio de un oficio (carta). EPSILACO EP revisa el pedido y le entrega la respuesta.
¿A quién está dirigido?	Puede pedir información pública cualquier persona (ecuatoriana o extranjera), empresa privada o institución pública. Basta presentar el oficio; indicar el motivo del pedido es opcional. Este oficio no debe ser rechazado bajo ninguna circunstancia, se lo debe recibir independientemente de la respuesta. El pedido se presenta por oficio (carta) en EPSILACO EP, en el cantón La Concordia. **Dirigido a:** Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	**Tipo de Resultado:** Acceder a beneficio o servicio. **Resultado a obtener:** • Oficio de respuesta • Información pública entregada.
¿Qué necesito para hacer el trámite?	**Requisitos Generales:** 1. Solicitud de información pública dirigida a la Gerencia de EPSILACO EP

¿Cómo hago el trámite?	PASO 1: entregar a la asistente de Gerencia el Oficio de solicitud de la información que necesita. PASO 2: independientemente de si es factible, pertinente o correspondiente la información solicitada, se debe recibir la solicitud. PASO 3: esperar por la respuesta **Canales de atención:** Presencial.
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	**Lugar de atención:** Av. Simón Plata Torres y Aurora López Acosta, junto a la Terminal Terrestre de La Concordia. **Horario de atención:** De lunes a viernes (menos en feriado) de 08h00 a 17h00 ininterrumpidamente.
Base Legal	
Contacto para atención ciudadana	**Funcionario/Dependencia:** Atención ciudadana **Correo Electrónico:** atencionciudadana@epsilacoep.gob.ec **Teléfono:** 0979003274
Transparencia	

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
SANDRA JADIRA MENDOZA ANDRADE