

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | SOLICITUD DE GESTIÓN COMERCIAL POR EL RECURSO HÍDRICO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Institución</b>                                              | EMPRESA PÚBLICA DEL AGUA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Trámite orientado a los usuarios que permite presentar, consultar y dar seguimiento relacionadas con el uso, aprovechamiento o gestión del recurso hídrico.</p> <p>Incluye trámites vinculados con concesiones, autorizaciones, regularización, inspecciones, requerimientos técnicos o administrativos relacionados con la administración del agua.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>Personas Naturales</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Campesinos</li><li>- Pequeños agricultores</li><li>- Ciudadanos</li><li>- Usuarios</li></ul> <p>Personas Jurídicas</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Compañías</li><li>-Juntas de Agua Potable y Saneamiento</li><li>- Juntas de Riego y/o Drenaje</li><li>- Comunas</li><li>- Comunidades</li><li>- Pueblos y nacionalidades indígenas</li><li>- Pueblo afro ecuatoriano</li><li>- Pueblo montubio</li><li>- Organizaciones de los pueblos y nacionalidades, sujetos de derechos colectivos.</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b></p> <p>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atención a solicitud relacionada a la gestión comercial por el recurso hídrico.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

- Cédula de Identidad, RUC o pasaporte vigente
- Nombramiento del Representante Legal. En caso de personas jurídicas.
- Solicitud de requerimiento.

**Requisitos Específicos:**

- El trámite lo puede realizar una tercera persona con una carta de autorización o poder (Personas naturales).

- El trámite lo puede realizar una tercera persona con un poder notariado o carta por parte del representante legal donde se adjunte nombramiento del mismo. (Personas jurídicas).

- Documentación habilitante como soporte de la solicitud realizar: Modificación o cancelación de autorización de uso y aprovechamiento de agua emitida por el Ministerio del Ambiente y Transición Ecológica

Rango de edad: Mayor de 18 años.

¿Cómo hago el trámite?

El procedimiento correspondiente al trámite registrado como Solicitud de gestión comercial de Recurso Hídrico es el siguiente que se detalla a continuación:

- Solicitar gestión comercial por el recurso hídrico
- Recibir respuesta.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención: 8h00 - 17h00



## Base Legal

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicio al Usuario  
**Correo Electrónico:** servicio.usuario@epa.gob.ec  
**Teléfono:** (593 4) 2592170 (ext) 1641

## Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | D |
|------|-----|----------------|------------|--------|---|
| 2026 | 09  | 0              | 157        | 0      | 0 |
| 2026 | 08  |                | 194        | 0      |   |
| 2026 | 07  |                | 234        | 0      |   |
| 2026 | 06  |                | 16         | 0      |   |
| 2026 | 05  |                | 15         | 0      |   |
| 2026 | 04  |                | 16         | 0      |   |
| 2026 | 03  |                | 7          | 0      |   |
| 2026 | 02  |                | 8          | 0      |   |
| 2026 | 01  |                | 3          | 0      |   |

