

Información de Trámite

Nombre Trámite	SOLICITUD DE GESTIÓN COMERCIAL POR EL RECURSO HÍDRICO
Institución	EMPRESA PÚBLICA DEL AGUA
Descripción	Trámite orientado a los usuarios que permite presentar, consultar y dar seguimiento relacionadas con el uso, aprovechamiento o gestión del recurso hídrico. Incluye trámites vinculados con concesiones, autorizaciones, regularización, inspecciones, requerimientos técnicos o administrativos relacionados con la administración del agua.
¿A quién está dirigido?	Personas Naturales - Campesinos - Pequeños agricultores - Ciudadanos - Usuarios Personas Jurídicas -Compañías -Juntas de Agua Potable y Saneamiento - Juntas de Riego y/o Drenaje - Comunas - Comunidades - Pueblos y nacionalidades indígenas - Pueblo afro ecuatoriano - Pueblo montubio - Organizaciones de los pueblos y nacionalidades, sujetos de derechos colectivos. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio. Resultado a obtener: • Atención a solicitud relacionada a la gestión comercial por el recurso hídrico.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

- Cédula de Identidad, RUC o pasaporte vigente
- Nombramiento del Representante Legal. En caso de personas jurídicas.
- Solicitud de requerimiento.

Requisitos Específicos:

- El trámite lo puede realizar una tercera persona con una carta de autorización o poder (Personas naturales).

- El trámite lo puede realizar una tercera persona con un poder notariado o carta por parte del representante legal donde se adjunte nombramiento del mismo. (Personas jurídicas).

- Documentación habilitante como soporte de la solicitud realizar: Modificación o cancelación de autorización de uso y aprovechamiento de agua emitida por el Ministerio del Ambiente y Transición Ecológica

Rango de edad: Mayor de 18 años.

¿Cómo hago el trámite?

El procedimiento correspondiente al trámite registrado como Solicitud de gestión comercial de Recurso Hídrico es el siguiente que se detalla a continuación:

- Solicitar gestión comercial por el recurso hídrico
- Recibir respuesta.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención: 8h00 - 17h00

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Servicio al Usuario
Correo Electrónico: servicio.usuario@epa.gob.ec
Teléfono: (593 4) 2592170 (ext) 1641

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atencione
2026	06	0	16
2026	05	0	15
2026	04	0	16
2026	03	0	7
2026	02	0	8
2026	01	0	3