

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | SOLICITUD DE COMPROMISO DE PAGO POR EL RECURSO HÍDRICO PARA PERSONAS NATURALES |
| Institución | EMPRESA PÚBLICA DEL AGUA |
| Descripción | Trámite mediante el cual el usuario suscribe un compromiso de pago con la Empresa Pública del Agua EPA EP, a fin de regularizar deudas pendientes por concepto del recurso hídrico. Este procedimiento permite establecer cuotas o plazos definidos que facilitan el cumplimiento de las obligaciones vencidas, garantizando al mismo tiempo la recuperación de la cartera y la continuidad del servicio. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El trámite está dirigido a los siguientes beneficiarios para la obtención del Compromiso de Pago por el Recurso Hídrico para Personas Naturales:</p> <ul style="list-style-type: none">- Campesinos- Pequeños agricultores- Ciudadanos <p>Dirigido a: Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Compromiso de Pago por el Recurso Hídrico para Personas Naturales |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:

*Solicitud de Compromiso de pago.

*Cédula de identidad legible y vigente (copia para presencial y digital para online).

*Comprobante del pago inicial del 30% (copia para presencial y digital para online).

Requisitos Específicos:

El trámite lo puede realizar una tercera persona con una carta de autorización o poder simple (Personas naturales).

Rango de edad: Mayor de 18 años.*

¿Cómo hago el trámite?

Se detalla a continuación el procedimiento para solicitar un Compromiso de Pago por el Recurso Hídrico para Personas Naturales

1. Revisar propuesta y remitir comentarios.
2. Solicitar valores actualizados.
3. Revisar, suscribir y enviar documento.

Canales de atención:

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux (www.gestiondocumental.gob.ec).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención: 08h00 – 17h00

Base Legal

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: Servicio al Usuario

Correo Electrónico: servicio.usuario@epa.gob.ec

Teléfono: 042-2592170 ext 1624

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 05 | 0 | 0 |
| 2026 | 04 | 0 | 0 |
| 2026 | 03 | 0 | 5 |
| 2026 | 02 | 0 | 5 |
| 2026 | 01 | 0 | 2 |
| 2024 | 07 | 0 | 0 |
| 2024 | 06 | 0 | 0 |
| 2024 | 05 | 0 | 0 |
| 2024 | 04 | 0 | 2 |
| 2024 | 03 | 0 | 3 |
| 2024 | 02 | 0 | 2 |
| 2024 | 01 | 0 | 1 |
| 2023 | 12 | 0 | 2 |
| 2023 | 11 | 0 | 3 |
| 2023 | 10 | 0 | 12 |
| 2023 | 09 | 0 | 5 |
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 0 |
| 2023 | 06 | 0 | 0 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |
| 2023 | 04 | 0 | 0 |
| 2023 | 03 | 0 | 0 |
| 2023 | 02 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023 | 01 | 0 | 1 |
| 2022 | 12 | 0 | 0 |
| 2022 | 11 | 0 | 0 |
| 2022 | 10 | 0 | 0 |
| 2022 | 09 | 0 | 0 |
| 2022 | 08 | 0 | 0 |
| 2022 | 07 | 0 | 0 |
| 2022 | 06 | 0 | 0 |
| 2022 | 05 | 0 | 0 |
| 2022 | 04 | 0 | 0 |
| 2022 | 03 | 0 | 0 |
| 2022 | 02 | 0 | 0 |
| 2022 | 01 | 0 | 0 |
| 2021 | 12 | 0 | 0 |
| 2021 | 11 | 0 | 0 |
| 2021 | 10 | 0 | 0 |
| 2021 | 09 | 0 | 0 |
| 2021 | 08 | 0 | 0 |
| 2021 | 07 | 0 | 4 |
| 2021 | 06 | 0 | 0 |
| 2021 | 05 | 0 | 0 |
| 2021 | 04 | 0 | 0 |
| 2021 | 03 | 0 | 0 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2021 | 02 | 0 | 0 |
| 2021 | 01 | 0 | 0 |
| 2020 | 12 | 0 | 0 |
| 2020 | 11 | 0 | 0 |
| 2020 | 10 | 0 | 0 |
| 2020 | 09 | 0 | 0 |
| 2020 | 08 | 0 | 0 |
| 2020 | 07 | 0 | 1 |
| 2020 | 06 | 0 | 0 |
| 2020 | 05 | 0 | 0 |
| 2020 | 04 | 0 | 0 |
| 2020 | 03 | 0 | 0 |
| 2020 | 02 | 0 | 0 |
| 2020 | 01 | 0 | 0 |
| 2019 | 12 | 0 | 0 |
| 2019 | 11 | 0 | 0 |
| 2019 | 10 | 0 | 0 |
| 2019 | 04 | 0 | 78 |
| 2018 | 12 | 0 | 180 |