

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | SOLICITUD DE COMPROMISO DE PAGO POR EL RECURSO HÍDRICO PARA PERSONAS NATURALES  |
| <b>Institución</b>  | EMPRESA PÚBLICA DEL AGUA  |
| <b>Descripción</b>  | Trámite mediante el cual el usuario suscribe un compromiso de pago con la Empresa Pública del Agua EPA EP, a fin de regularizar deudas pendientes por concepto del recurso hídrico. Este procedimiento permite establecer cuotas o plazos definidos que facilitan el cumplimiento de las obligaciones vencidas, garantizando al mismo tiempo la recuperación de la cartera y la continuidad del servicio. |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El trámite está dirigido a los siguientes beneficiarios para la obtención del Compromiso de Pago por el Recurso Hídrico para Personas Naturales:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Campesinos</li><li>- Pequeños agricultores</li><li>- Ciudadanos</li></ul> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                      |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Compromiso de Pago por el Recurso Hídrico para Personas Naturales</li></ul>   |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:**

\*Solicitud de Compromiso de pago.

\*Cédula de identidad legible y vigente (copia para presencial y digital para online).

\*Comprobante del pago inicial del 30% (copia para presencial y digital para online).

**Requisitos Específicos:**

El trámite lo puede realizar una tercera persona con una carta de autorización o poder simple (Personas naturales).

Rango de edad: Mayor de 18 años.\*

¿Cómo hago el trámite?

Se detalla a continuación el procedimiento para solicitar un Compromiso de Pago por el Recurso Hídrico para Personas Naturales

1. Revisar propuesta y remitir comentarios.
2. Solicitar valores actualizados.
3. Revisar, suscribir y enviar documento.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, Presencial, Sistema de Gestión Documental Quipux ([www.gestiondocumental.gob.ec](http://www.gestiondocumental.gob.ec)).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Horario de atención: 08h00 – 17h00

**Base Legal**

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Servicio al Usuario

**Correo Electrónico:** [servicio.usuario@epa.gob.ec](mailto:servicio.usuario@epa.gob.ec)

**Teléfono:** 042-2592170 ext 1624

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03  | 0                 | 5                     |
| 2026 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 12                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 5                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2022       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 08         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 07         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 05         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 04         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2022       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 08         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 07         | 0                        | 4                            |
| 2021       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 05         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 04         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2021       | 01         | 0                        | 0                            |

| <b>Año</b> | <b>Mes</b> | <b>Volumen de Quejas</b> | <b>Volumen de Atenciones</b> |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2020       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 09         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 08         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 07         | 0                        | 1                            |
| 2020       | 06         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 05         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 04         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 03         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 02         | 0                        | 0                            |
| 2020       | 01         | 0                        | 0                            |
| 2019       | 12         | 0                        | 0                            |
| 2019       | 11         | 0                        | 0                            |
| 2019       | 10         | 0                        | 0                            |
| 2019       | 04         | 0                        | 78                           |
| 2018       | 12         | 0                        | 180                          |